



ID: 1280678

Hana K.

☎ 606*****

✉ pos***@***.cz

📅 Rok narození 1988

🎓 Vzdělání

Vysoká škola logistiky o.p.s.

Logistika služeb

2010 – 2013 • Bakalářské

Obchodní akademie Tomáše Bati a Vyšší odborná škola ekonomická Zlín

Marketing pro střední stupeň řízení

2007 – 2010 • Vyšší odborné

Obchodní akademie Kroměříž

Obchodní akademie

2003 – 2007 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista péče o zákazníky

Banka CREDITAS

březen 2023 – září 2023 • 7 měsíců

Pracovník zákaznické linky (každodenní e-mailová a tel. podpora zákazníků), správa soc. sítí, řešení reklamací, zřízení, ukončení služeb a další technická podpora.

Prodejní asistentka

PANDORA

2016 – 2018 • 2 roky a 6 měsíců

Obsluha zákazníků, práce s pokladnou, naskladňování zboží, vyřizování reklamací, úklid prodejny a další činnosti spojené s provozem.

Fakturant/ka

ASPone s.r.o.

2014 – 2018 • 4 roky a 6 měsíců

Fakturace, zajištění podkladů pro hlavní účetní, zajištění stravenkového paušálu, evidence docházky, dovolené, správa domén, zákaznická podpora v oblasti domén a fakturace - denní telefonický a e-mailový kontakt se zákazníky a dodavateli, inventarizace, administrativa, zajištění chodu kanceláře.

Prodejní asistentka

Little Things

2013 – 2014 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha zákazníků, práce s pokladnou, naskladňování zboží, vyřizování reklamací, úklid prodejny a další činnosti spojené s provozem.

Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • expert

Grafické a konstrukční programy

Canva • zkušený

SketchUp • začátečník

ERP a účetní software

Pohoda • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Úprava fotek • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Mám ráda dobré jídlo, cestování, wellness, rodinu.

Představa o práci

Kde hledám práci

Kroměříž + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Event Specialist

Fakturant/ka

Office manager

Pracovník back office

Prodavač

Recepční v administrativě

Účetní

Vedoucí / manažer teamu

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Brigády

Bydliště

Zlín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)