



ID: 1086814

Oksana D.

☎ 776*****

✉ oks***@***.com

📅 Rok narození 1991

🎓 Vzdělání

Charkovska narodni univerzita pro vnitřní zalezitosti

Stav studia: Studium řádně ukončené Úroveň vzdělání: Vyšší odborné

září 2012 – květen 2014 • Bakalářské

Vysoka skola menegementu a prava

Studium řádně ukončené Úroveň vzdělání: Vyšší odborné

září 2009 – květen 2012 • Vyšší odborné

📅 Praxe

Operátor výroby

DENSO MANUFACTURING CZECH s.r.o.

březen 2021 – dosud • 3 roky a 3 měsíce

Výroba klimatizací pro osobní automobily a kontrola kvality výrobků.

Prodejce-poradce

Prodejna Justini

březen 2018 – leden 2021 • 2 roky a 11 měsíců

Denní briefing a koordinace zaměstnanců Zaměstnanci vedoucí management Prodej produktů

Spolupracujte s klienty, abyste zjistili jejich potřeby a doporučovali nakupovat výhodné nabídky Vytvoření dlouhodobého vztahu se zákazníkem na výkonné úrovni pro budoucí příležitosti křížového prodeje a dalšího prodeje Zajištění spokojenosti zákazníků Působí jako prostředník mezi hostem a společností.

Správce

Legolend Dubai park and resorts

říjen 2016 – říjen 2017 • 1 rok a 1 měsíc

Předzahajovací tým v Legolandu Dubaj Koordinace zaměstnanců Poskytování pomoci a poradenství zákazníkům Vyřizování stížností zákazníků Prodej jízdenek a ročních vstupenek Upselling zákazníkům Efektivně komunikovat s našimi zákazníky a poskytovat jim Informace o našich službách. Průzkum s iPadem Komunikace s dětmi Ztráty a nálezy (CRM) Pokladní

Animátor / animátorka

The Three Corners hotel

červen 2014 – červenec 2016 • 2 roky a 2 měsíce

Komunikace s turisty Fitness trenér

Jazyky

čeština • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

ukrajinština • výborná

Řidičský průkaz

 C - nákladní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Internetový prohlížeč a e-mail

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Další dovednosti

Motivovaný profesionál v oblasti prodeje a zákaznických služeb. Tvrdá práce, přístup orientovaný na cíle a schopnost zvládat různé závazky, podpořená silnou sadou analytických dovedností a dovedností při řešení problémů. Rychle rozvíjené dovednosti v oblasti mezilidských vztahů a služeb zákazníkům a zároveň se přizpůsobovat novému multikulturnímu prostředí, a to díky nápaditému přístupu založenému na skutečném zájmu o cizí kultury a jazyky. Více než 5 let mezinárodních zkušeností vyvrálo u předních společností v oblasti pohostinství a maloobchodu. Výborné komunikační a organizační schopnosti, Schopnost pracovat pod tlakem.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Liberec + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Kontrolor výroby

Prodavač

Recepční v administrativě

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Liberec

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)