



ID: 608696

Leona H.

☎ 604*****

✉ leo***@***.cz

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Cestovní ruch

bez zaměření

září 2015 – květen 2017 • Vyučení

pozemní stavitelství

Stavebnictví

září 2013 – červen 2015 • Vyučení

📅 Praxe

Prodejce po telefonu/zastupce vedoucího

Business agregator

září 2023 – dosud • 9 měsíců

Založení a zaběhnutí nového projektu. Školení operátorů. Nábor operátorů. Prodejce produktů společnosti. Zástupce Team Leadera - vítání klientů, grafy a přehledy plnění operátorů, vedení týmu. Telefonické vymáhání registrovaných klientů.

Telefonní operátor/sekretariát

Tvartech s.r.o.

duben 2022 – červen 2023 • 1 rok a 3 měsíce

Vyřizování hovorů se stálými nebo potencionálními klienty. Vyřizování objednávek. Práce v Excelu. Vyplňování cestovních protokolů.

Uklízečka

Bokas s.r.o.

červenec 2019 – květen 2021 • 1 rok a 11 měsíců

Úklid kanceláří a výroby v tiskařské firmě. Úklid domácností. Úklid společných prostor ve společenství bytových domů. Mytí velkoplošných okenních tabulí.

Operátor SoftCollection

Essox s.r.o.

červenec 2019 – listopad 2019 • 5 měsíců

Telefonický kontakt klienta na základě definovaných pravidel SC. Záznamy so systémů dle pravidel stanovených pro SC. Znalost produktů a vymáhacích procesů SC.

Dispečer - brigádě

Sváča z kola

duben 2019 – červenec 2019 • 4 měsíce

Koordinace kurýrů pro donáškovou službu. Zajišťování spoluprací. Práce s klienty - klientská linka a objednávkový systém. Práce s firemním systémem.

Prodejce po telefonu/zastupce vedoucího

B2Call s.r.o.

leden 2018 – červen 2019 • 1 rok a 6 měsíců

Prodejce produktů společnosti. Zástupce Team Leadera - vítání klientů, grafy a přehledy plnění operátorů, vedení týmu. Telefonické vymáhání registrovaných klientů.

Číšník/servírka

BooBurger

květen 2017 – listopad 2017 • 7 měsíců

Příprava pokrmů, obsluha hostů, úklid restaurace, inventura směny.

Číšník/servírka

Restaurace Litovel

2013 – 2017 • 4 roky a 6 měsíců

brigáda - obsluha hostů, příprava pokrmů, barmanství, bavení hostů, vedoucí provozu, úklid provozu, inventura restaurace, hosteska při degustaci vín.

Dělník ve výrobě

Commscope s.r.o.

červenec 2016 – září 2016 • 3 měsíce

Příprava produktu podle zadané práce. Práce v kolektivní kompletování komponentů dle zakázek. Dělník ve výrobě.

Team Leader

Dětský tábor

2014 – 2016 • 2 roky a 6 měsíců

Vedení dětí k cíli, organizátor denního rozvrhu.



Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Zájmy

Jsem člověk umějící pracovat samostatně i v kolektivu i ve stresu. Jsem učenlivá, trpělivá a schopná reagovat pohotově. Baví mě práce a komunikace s lidmi i dětmi. Svůj veškerý volný čas věnuji svému synovi a pečení a občasnému sportu nebo knize.

Představa o práci

Kde hledám práci

České Budějovice + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Dispečer

Marketingová komunikace

Obchodní zástupce

Pokladní

Pracovník back office

Pracovník call centra

Pracovník reklamačního oddělení

Prodejce po telefonu / Telesales

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

České Budějovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)