



ID: 1252080

# David M.

☎ 732\*\*\*\*\*

✉ muc\*\*\*@\*\*\*.com

📅 Rok narození 1998

## 🎓 Vzdělání

**Soukromá obchodní akademie Opava , s.r.o.**

Ekonomika a podnikání (Informatika)

září 2016 – září 2020 • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

**Prodejce po telefonu / Telesales**

Balencien s.r.o., Praha

leden 2022 – leden 2022 • 1 měsíc

- Nabídka a prodej náramku pro podporu společnosti

**Control desk specialist**

Tieto Czech s.r.o., Ostrava

listopad 2021 – prosinec 2021 • 2 měsíce

- Evidence a zpracování ticketů - Práce s monitorovacími nástroji - Hlášení případných incidentů service desku

## 🌐 Jazyky

**němčina** • začátečník

**angličtina** • středně pokročilá

**čeština** • výborná

## 💻 Technické znalosti

Operační systémy

**MS Windows 8 / 10 / 11** • expert

**MS Windows XP / Vista / 7** • zkušený

**Chytrý telefon Android** • pokročilý

Běžná práce na počítači

**Textový editor (MS Word)** • pokročilý

**Tabulkový kalkulátor (MS Excel)** • pokročilý

**Prezentační program (MS PowerPoint)** • začátečník

**Internetový prohlížeč a e-mail** • zkušený

**MS Outlook** • začátečník

Grafické a konstrukční programy

**Adobe Illustrator / Corel Draw** • nováček

**Adobe InDesign** • nováček

Tvorba obsahu a online marketing

**Střih videa** • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

- Instalace a reinstalace OS Windows 7, 8.1, 10 PC, OS Android, SW a zařízení (tiskárny, ...); - Údržba SW PC, Android, a zařízení; - Vzdálená podpora uživatele PC a Android;

---

## Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

**Pracovitost**

**Přizpůsobivost**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

Mohu nabídnout

**Asertivní jednání**

**Empatii**

**Logické myšlení**

**Řešení problémů pomocí kritického myšlení**

**Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**

---

## Zájmy

- Počítačové hry;

- Filmy;

- Seriály;

- Hudba;

---

## Představa o práci

Kde hledám práci

**Kravaře (okres Opava) + 20 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Administrativní pracovník**

**Pracovník help desku**

**Referent**

**Vkládání dat do počítače**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

---

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)