



ID: 507198

Klaudia Š.

☎ 739*****

✉ ksi***@***.com

📅 Rok narození 1993

🎓 Vzdělání

Střední škola služeb s.r.o. | Uherské Hradiště

Kadeřník

2012 – 2015 • Vyučení

📅 Praxe

Prodavačka, pokladní.

Mohito

srpen 2023 – únor 2024 • 7 měsíců

Komunikace se zákazníky. Prodej. Starost o úklid prodejny. Práce na pokladně.

Recepční v cestovním ruchu

Hotel Theatre Resort Hodolany

květen 2021 – srpen 2021 • 4 měsíce

Zodpovědnost za chod recepcce. Administrativa. Vyřizování rezervací v hotelu a v restauraci. Vyřizování telefonátů, poštovní a elektronické pošty. Osobní komunikace s klienty. Správa databáze a záznamů.

Práce v systému Protel.

Číšník/servírka

Ask Italian, Velká Británie

2017 – 2017 • 6 měsíců

Přijímání objednávek jídel a nápojů a obsluhování zákazníků podle požadovaných standardů. Obsluhování baru, kávovaru, přichystávání dezertů. Držení hotovosti. Znalost všech stálých pokrmů a nápojů i speciálních nabídek. Rady a doporučení hostům podle jejich preferencí. Týmová spolupráce s ostatními členy personálu s cílem obsloužit zákazníka k jeho spokojenosti. Hygienické a bezpečné zacházení s potravinami.

Barista

Gaia Cafe, Velká Británie

2016 – 2017 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha kávovaru, pokladny. Prodej občerstvení, dezertů a snídaní. Práce v týmu i samostatně.

Doplňování zboží. Komunikace se zákazníky. Udržování kavárny v čistotě.

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Pracovitost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

- Četba.

- Cestování.

- Vzdělávání se.

- Příroda.

Představa o práci

Kde hledám práci

Olomouc + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Asistentka

Barista

Pokladní

Pracovník call centra

Prodavač

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Skladník / manipulant

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)