



ID: 1028987

Jana H.

📞 739*****

✉ hub***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Zemědělská střední škola

Podnikání (dálkové)

2017 – 2020 • SŠ s maturitou

Sou a ou horky nad Jizerou

Cukrář (Cukrář pro výrobu)

září 2003 – červen 2006 • Vyučení

📅 Praxe

Prodavač/pokladní

Pepco

říjen 2022 – dosud • 1 rok a 8 měsíců

Obsluha zákazníků: Poskytování vstřícného a efektivního servisu zákazníkům, odpovídání na otázky ohledně sortimentu a cen, řešení reklamací a zajištění spokojenosti zákazníků. Prodej: Aktivní podpora prodeje zboží, pomoc zákazníkům s výběrem produktů a nabízení doplňkových služeb. Příjem a kontrola zásob: Příjem zboží, kontrola kvality a kvantitativní správa skladových zásob, zajištění dostupnosti produktů pro zákazníky. Práce s pokladnou: Zpracování plateb, vystavování účtenek, správa hotovosti a elektronických platebních metod, a dodržování bezpečnostních standardů. Presentace zboží: Aranžování zboží na prodejních plochách, sledování prodejnosti produktů a úprava prezentace sortimentu podle potřeb zákazníků. Spolupráce v týmu: Práce v týmu s kolegy, koordinace úkolů, a podpora vzájemné spolupráce při dosahování cílů obchodu.

Specialista prodeje

Obi

červen 2011 – červenec 2021 • 10 let a 2 měsíce

Obsluha zákazníků: Komunikace s různými typy zákazníků, poradenství ohledně produktů a služeb, a to jak v obchodě, tak i přes online kanály. Prodej a marketing: Aktivní prodej zboží a služeb, včetně doporučování produktů, nabídek a akcí. Pomoc při zpracování reklamací a řešení stížností zákazníků. Presentace zboží: Aranžování zboží na prodejních plochách, vytváření atraktivních výloh a zajištění přehledné prezentace sortimentu. Týmová spolupráce: Práce v týmu s kolegy, koordinace úkolů a spolupráce při dosahování obchodních cílů.

Prodavač

Interspar

červenec 2008 – říjen 2011 • 3 roky a 4 měsíce

Obsluha zákazníků: Komunikace s zákazníky, poskytování informací o produktech nebo službách, odpovídání na otázky a vyřizování reklamací. Prodej: Aktivní prodej zboží nebo služeb, doporučování produktů podle potřeb zákazníka, vyjednávání cen a uzavírání prodejních transakcí. Dohled nad zásobami: Monitorování stavu zásob, doplňování zboží na prodejní ploše, sledování prodejnosti jednotlivých produktů.



Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

MS Outlook



Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Kněžmost + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Asistentka

Číšník/servírka

Obchodní asistent

Pokladní

Prodavač

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Brigády

 Bydliště

Kněžmost

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)