



ID: 1286463

Aneta M.

☎ 773*****

✉ ane***@***.cz

📅 Rok narození 2003

🎓 Vzdělání

Střední škola hotelnictví a gastronomie SČMSD Praha, s.r.o.

Kuchař - číšník

září 2018 – červen 2021 • Vyučení

📅 Praxe

Pracovník call centra

MND Energie a.s

leden 2024 – dosud • 5 měsíců

Operátor na zákaznické lince pro MND, komunikace se zákazníky na příchozí a odchozí lince, různorodé požadavky klientů MND se zákaznickým servisem, později odchozí linka se zaměřením prodeje, zaznamenávání to interního systému Předchozí zaměstnání, pouze změna zaměstnavatele z call centra pod firmu MND

Pracovník call centra

Conectart a.s

říjen 2022 – prosinec 2023 • 1 rok a 3 měsíce

Operátor na zákaznické lince pro MND, komunikace se zákazníky na příchozí a odchozí lince, různorodé požadavky klientů MND se zákaznickým servisem, později odchozí linka se zaměřením prodeje, zaznamenávání to interního systému

Prodavač

New Yorker

září 2021 – září 2022 • 1 rok a 1 měsíc

Komunikace se zákazníky a pomoc s výběrem, práce s pokladním systémem, doplňování zboží a prezentace obchodu

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Baristický

Barista

květen 2020

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Cestování, hudba, sport

Představa o práci

Kde hledám práci

Kolín + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Pokladní

Pracovník back office

Pracovník front office

Pracovník podpory zákazníků

Prodavač

Prodejce zájezdů

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)