



ID: 248980

Ing Tereza K.

☎ 732*****

✉ ter***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Úpravnictví

2011 – 2015 • Vysokoškolské

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Technologie a hospodaření s vodou

2009 – 2011 • Vysokoškolské

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Technologie a hospodaření s vodou

2006 – 2009 • Bakalářské

Integrovaná střední škola oděvní, služeb a podnikání

Módní návrhářství

2002 – 2006 • SŠ s maturitou

Základní škola v Pusté Polomi

5.-9. stupeň

1997 – 2002 • Základní

Základní škola v Kyjovicích

1. - 4. stupeň

1993 – 1997 • Základní

📅 Praxe

Vedoucí referentka klientského centra

Heimstaden

květen 2023 – prosinec 2023 • 8 měsíců

Telefonická, emailová i osobní komunikace s klienty (Práce na zákaznické lince), zpracovávání nabídek pronájmu bytu, podpisy smluv, splátkové kalendáře, reklamace, komunikace s ostatními odděleními, dohledávání spisu, práce s hotovostí a terminálem..... atd.

Vedoucí zákaznického a reklamačního oddělení

Flagranti

prosinec 2020 – duben 2023 • 2 roky a 5 měsíců

Vedení týmů zákaznického oddělení - zkušenost s fakturacemi , vyřizování objednávek a emailů, chat, telefonická i osobní komunikace s klienty, spolupráce a orientace ve skladu. Spolupráce s nákupním a obchodním oddělením, zajišťování dopravy. Vedení týmu reklamačního oddělení - zkušenost s reklamacemi produktů, komunikace s klienty a dodavateli ze zahraničí.

Vedoucí a školitel prodejců callcentra

Cestovní Kancelář Fischer, a.s.

2017 – 2020 • 3 roky a 6 měsíců

Vedení týmu prodejců, zaškolení nových kolegů a kontrolor v destinacích.

Prodejce zájezdů

Cestovní Kancelář Fischer, a.s.

2015 – 2018 • 3 roky a 6 měsíců

Prodej zájezdů letních, zimních, leteckých, autobusových či vlastní dopravou. Objednávání doplňujících služeb, administrativní práce.

Prodavač, obor Obchod, nákup, prodej

Takko Fashion

2013 – 2014 • 1 rok a 6 měsíců

Inventura, vybalování zboží, práce ve skladu, prodej

Pracovník call centra, obor Zákaznický servis

Klientské centrum

2012 – 2013 • 1 rok a 6 měsíců

operátorka v call centru

Pracovník poštovního provozu, obor Služby

TNT, globus

2009 – 2012 • 3 roky a 6 měsíců

Roznos letáků

Hlídní dětí, obor Služby

soukromá firma

2008 – 2009 • 1 rok a 6 měsíců

Úklidové práce rodinných domů a hlídání dětí

Asistentka, obor Administrativa

Kovomont Lindovský

2007 – 2008 • 1 rok a 6 měsíců

Úklidové práce, asistentka

Dělník ve výrobě, obor Výroba a průmysl

Eurometa s.r.o.

2004 – 2005 • 1 rok a 6 měsíců

balení léků

 Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

 Technické znalosti

Operační systémy
MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Tabulkový kalkulátor (MS Excel)
Prezentační program (MS PowerPoint)
Internetový prohlížeč a e-mail
MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti
Zkušenost se systémem Helios, CRM, Tiger

 Zájmy

Práce , sport, rodina, přátelé, hudba, tanec, knihy, cestování.....

 Představa o práci

Kde hledám práci
Opava + 10 km ochota dojíždět
Ostrava + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Archivář
Asistentka
Chemik
Kontrolor v chemickém průmyslu
Krejčí / švadlena
Laborant v chemii a potravinářství
Pokladní
Referent
Technik v chemickém průmyslu

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)