



ID: 1293076

Gabriela B.

☎ 776*****

✉ gab***@***.com

📅 Rok narození 1986

🎓 Vzdělání

Střední škola oděvní, služeb a podnikání

Oděvnictví

září 2002 – červen 2006 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Zákaznická podpora pro Temu.com

Foundever Greece, Athény, Řecko

září 2023 – březen 2024 • 7 měsíců

- výhradně e-mailová komunikace se zákazníky Temu.com v českém a anglickém jazyce - poskytování informací o produktech, jejich dostupnosti a používání - asistence s výběrem produktů, vytvořením objednávky - vystavování slevových kupónů a jejich výměna - vyřizování reklamací a stížností

Zákaznická podpora pro Adidas.cz a Adidas.sk

Webhelp Hellas, Athény, Řecko

srpen 2022 – září 2023 • 1 rok a 2 měsíce

- komunikace (příchozí hovory, e-mail, live chat) se zákazníky Adidas.cz a Adidas.sk v českém a anglickém jazyce - poskytování informací o produktech a jejich používání - asistence s výběrem produktů, jejich rezervování na pobočce / vytvořením objednávky - asistence s výměnou nebo vrácením produktů - vyřizování reklamací a stížností

Zákaznická podpora pro Booking.com

TTEC, Athény, Řecko

duben 2021 – srpen 2022 • 1 rok a 5 měsíců

- komunikace (příchozí / odchozí hovory, e-mail, live chat) se zákazníky Booking.com (oddělení rezervací ubytování) v českém a anglickém jazyce - poskytování informací o ubytování - asistence s výběrem ubytování a jeho rezervování - asistence se změnou / zrušením rezervovaného ubytování - vyřizování reklamací a stížností

Zákaznická podpora pro Iqos Česká republika

Teleperformance Greece, Athény, Řecko

říjen 2017 – duben 2021 • 3 roky a 7 měsíců

- komunikace (příchozí / odchozí hovory, e-mail, live chat) se zákazníky Iqos v českém a anglickém jazyce - poskytování informací o produktech a jejich používání - asistence s výběrem produktů a jejich zakoupení - asistence s výměnou produktů - vyřizování reklamací a stížností

Pomocná obsluha

Lakitira Suites 5*, Kardamena - ostrov Kos, Řecko

červen 2015 – září 2015 • 4 měsíce

- práce v letní sezóně - pomocná obsluha - kompletace použitého nádobí a příborů - úklid a příprava stolů

Pomocná obsluha

Mitsis Blue Domes 5*, Kardamena - ostrov Kos, Řecko

červenec 2014 – listopad 2014 • 5 měsíců

- práce v letní sezóně - pomocná obsluha - kompletace použitého nádobí a příborů - úklid a příprava stolů

Pomocná obsluha

Porto Bello Beach 4*, Kardamena - ostrov Kos, Řecko

květen 2014 – červen 2014 • 2 měsíce

- práce v letní sezóně - pomocná obsluha - kompletace použitého nádobí a příborů - úklid a příprava stolů

Distribuce letáků a novin (brigáda)

City Press Greece, Athény, Řecko

únor 2012 – duben 2014 • 2 roky a 3 měsíce

- roznos letáků - roznos novin "Free Sunday"

Kosmetický poradce

Yves Rocher spol. s.r.o., Praha, Česká republika

březen 2009 – červen 2011 • 2 roky a 4 měsíce

- poradenství - asistence s výběrem kosmetických výrobků - kontrola spotřební lhůty zboží - doplňování zboží - inventura zboží - práce s pokladnou

Pokladní

Ahold Czech Republic a.s., Opava, Česká republika

březen 2007 – srpen 2008 • 1 rok a 6 měsíců

- práce s pokladnou - kontrola spotřební lhůty zboží - doplňování zboží - inventura zboží

Jazyky

řečtina • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulačtor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Cestování, hudba, umění, móda

Představa o práci

Kde hledám práci

Opava + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Pracovník back office

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Opava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)