



ID: 881977

Michaela Š.

☎ 732*****

✉ sva***@***.com

📅 Rok narození 2000

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie, Chrudim, Tyršovo náměstí 250

Obchodní akademie

září 2016 – červen 2020 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Bankovní poradce

Komerční banka

listopad 2023 – dosud • 7 měsíců

Měla jsem na starosti vlastní klientelu. Starala jsem se o jejich osobní či rodinné finance a plnila jsem jejich individuální požadavky – od hypoték přes pojištění či investice a další financování.

Pracovník interního helpdesku

ČSOB

únor 2021 – dosud • 3 roky a 4 měsíce

Komunikace s pobočkami a s pracovníky klientského centra. Odborná instruktáž při řešení problému. Snaha o kvalitní provedení hovorů. Podpora během zavedení nového projektu bankovní identity.

Specialistka zákaznické péče

Česká spořitelna

leden 2023 – červenec 2023 • 7 měsíců

Podílení se na přípravě a realizaci nových obchodů. Být v písemném i telefonním kontaktu s firemními bankéři z pobočkové sítě nebo z korporátních center. Přispívání k naplnění potřeb klientů prostřednictvím zpracování jejich požadavků.

Temporary Assistant

T-Mobile

listopad 2020 – leden 2021 • 3 měsíce

Komunikace se zákazníky, administrativa

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop

Další programy a počítačové znalosti

Psaní všemi deseti

Kurzy

Úvěrový certifikát

květen 2023

Zájmy

Cestování, fotografování, střih videí, sport

Představa o práci

Kde hledám práci

Luže + 20 km ochota dojíždět

Pardubice + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Bankovní specialista

HR specialista

Marketingová komunikace

Obchodní asistent

Online Marketing

Personalista

Pojišťovací poradce

Specialista HR marketingu

Specialista marketingu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)