



ID: 1299705

Nikola N.

📞 721*****

✉ 200***@***.cz

📅 Rok narození 2003

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové

Informační služby

září 2018 – květen 2022 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Pracovník help desku

Československá obchodní banka s.r.o.

září 2022 – dosud • 1 rok a 9 měsíců

Zvedala jsem hovory klientům, kteří potřebovali pomoc s jejich platebními kartami. Blokovala nebo odblokovala jsem karty, vytvářela jsem klientům nové karty, ověřovala jsem karetní transakce, zodpovídala jsem za bezpečnost karet a internetového bankovníctví v případě možného cyber risku.

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • zkušený

ERP a účetní software

SAP • začátečník

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Samostatnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Hradec Králové + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Recepční v administrativě

Referent

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Mokré

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)