



ID: 1037668

Magdalena M.

☎ 604*****

✉ len***@***.cz

📅 Rok narození 2001

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola stavební Valašské Meziříčí

Stavebnictví (Stavebnictví, zaměření Pozemní stavitelství a design interiéru)

září 2017 – červen 2021 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Pracovník front office

Grandezza Hotel Luxury Palace

září 2023 – dosud • 9 měsíců

Pozice recepční není jen stát na recepci a vypadat dobře. Jde o to, aby se každý host cítil vítán, aby byl pohoštěn a cítil se dostatečně komfortně a bezpečně. Proto je také důležité snažit se, co nejlépe vyhovět požadavkům hostů, nebo přijít s uspokojivým kompromisem. Pro mě osobně je tato práce velmi obohacující, ať už je to komunikací v anglickém jazyce nebo prostou radou, kam by hosté mohli zavítat ve svém volném čase, který v Brně tráví. Je také důležité umět vycítit atmosféru a náladu hosta, který má chuť si povídat, nebo naopak nechce mluvit vůbec, anebo potřebuje nějakým způsobem zvednout náladu.

Konzultant v oddělení péče o zákazníka

Avenier

červenec 2023 – srpen 2023 • 2 měsíce

Na této pozici jsem se naučila komunikovat s lidmi, aniž by mě viděli, což nabízí širokou škálu práce s hlasem, intonací a slovní zásobou. Mimo jiné jde také o objednávání klientů do očkovacího centra, konzultaci o očkování a plnění požadavků, nebo zodpovídání dotazů klienta. Orientace v databázi, nutná znalost očkovacích látek, nemocí a očkovacích schémat.

Konzultant v oddělení péče o zákazníka

Amax, s.r.o.

únor 2023 – červen 2023 • 5 měsíců

Udržování kontaktu s aktuálními klienty a vyhledávání nových zakázek.

Číšník/servírka brigáda (letní brigáda)

kavárna Jannie's + Brasserie Avion restaurant

červenec 2021 – srpen 2021 • 2 měsíce

Příprava pokrmů, dezertů nebo kávy. Přijímání a roznášení objednávek, komunikace se zákazníkem.



Jazyky

angličtina • pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti
Hores



Kurzy

Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky

červen 2022



Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Tvůrčí (kreativní) myšlení



Zájmy

Osobní rozvoj, učení se novým jazykům nebo umění, čtení a sportovní aktivity.



Představa o práci

Kde hledám práci

Brno + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Asistentka

Hosteska

Chůva

Knihař

Knihovník

Korektor

Pracovník front office

Recepční v administrativě

Redaktor, publicista, novinář

Ředitel / manažer hotelu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)