



ID: 1128698

Ingrid Š.

📞 728*****

✉ ing***@***.cz

📅 Rok narození 1985

🎓 Vzdělání

SPŠT a VOŠT Brno

vytvárnictví - krajkářství

2000 – 2004 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Odborný referent úseku autopojištění

KAPITOL, a. s. Brno

březen 2023 – únor 2024 • 1 rok

nástupní proces divize autopojištění, kontrola zákonného vzdělávání a následného vzdělávání zaměstnanců divize autopojištění, vyřizování obchodní korespondence a intervencí

Chůva v dětské skupině - výpomoc

ZŠ a MŠ Troskotovice, příspěvková organizace

leden 2023 – prosinec 2023 • 1 rok

práce s dětmi - výchovná péče zaměřená na rozvoj schopností, dovedností a vědomostí dětí, kulturní a hygienické návyky

Pracovník call centra a back office

Sberbank CZ, Brno (v likvidaci)

2006 – prosinec 2022 • 17 let

telefonický styk s klienty včetně obchodní korespondence, vymáhání pohledávek, řešení stížností

Referent - operátor

Home Credit, a. s. Brno

2004 – 2006 • 2 roky a 6 měsíců

telefonický styk s klienty, poskytování informací, řešení stížností a objednávek, fakturace

🌐 Jazyky

němčina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

B - osobní auta

 Technické znalosti	Operační systémy MS Windows XP / Vista / 7
	Běžná práce na počítači Textový editor (MS Word) • pokročilý Tabulkový kalkulátor (MS Excel) Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý Internetový prohlížeč a e-mail MS Outlook

 Kurzy	Chůva v dětské skupině leden 2023
	Kurz první pomoci září 2022

 Dovednosti	Mé silné stránky Flexibilita Ochota učit se Pracovitost Samostatnost Zvládání stresu, práce pod tlakem
	Mohu nabídnout Asertivní jednání Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

 Zájmy	reakreační sport, četba, práce s dětmi
--	--

 Představa o práci	Kde hledám práci Brno + 30 km ochota dojíždět
	Chci pracovat jako Administrativní pracovník Asistentka Hlídní dětí Chůva Pracovník back office Specialista pohledávek Možná spolupráce Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)