



ID: 808993

Helena B.

📞 723*****

✉ hbe***@***.cz

📅 Rok narození 1982

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola zeměměřická Praha 9, Pod Tábořem 300

Geodézie a katastr nemovitostí

1998 – 2002 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Pracovník bankovních služeb

PPF - Banka a.s.

březen 2023 – únor 2024 • 1 rok

evidence a kontrola dat v bankovních systémech, administrace spojená s bankovními produkty, bezhotovostní a hotovostní operace, vedení hlavní pokladny, úzká spolupráce s VIP bankéři, provádění operací tuzemských a zahraničních platebních příkazů,

Klientský pracovník

Komerční banka a.s.

prosinec 2020 – listopad 2022 • 2 roky

Prvotní kontakt s klientem, zajišťování základní obsluhy potencionálních klientů v návaznosti na zjištěné potřeby a požadavky, odpovědnost za generování obchodních příležitostí na základě rozhovoru a nabízení produktů a služeb banky, generování obchodních příležitostí a úzká spolupráce s bankéři, poskytování kompletního servisu a administrativní úkony, podpora bankovních poradců dle pokynů nadřízeného

Regionální servisní bankéř

Sberbank a.s.

srpen 2019 – únor 2020 • 7 měsíců

Servisní činnost a obsluha pokladen na pobočkách v regionu Praha dle požadavků poboček a nadřízeného

Klientský poradce

Unicredit bank a.s.

únor 2019 – duben 2019 • 3 měsíce

Práce s pokladnou – odvody, dotace, vklady, výběry, směnárna, vzbuzování zájmu zákazníků o produkty banky, zakládání účtu, administrace pobočky, evidence karet a pinů, obvolávání klientů s následnou domluvou schůzky na pobočce k potencionálnímu obchodu

Service Officer

Česká spořitelna, a. s.

únor 2007 – leden 2019 • 12 let

Práce s velkou hotovostí, zabezpečovat provádění hotovostních služeb, zpracovávat hotovostní transakce v domácí i cizí měně(směnárna), zajišťování činnosti spojené s ukládáním hotovosti, vč.obsluhy tresorů, vedení předepsané evidence, kontrola hotovosti a ostatních hodnot, vzbuzení zájmu zákazníků o produkty České spořitelny a aktivní přesměrovávání zákazníků k bankéřům, dotace a správa bankomatu

Service Officer

KB banka a.s.

říjen 2006 – prosinec 2006 • 3 měsíce

Zpracovávat hotovostní transakce v domácí i cizí měně(směnárna), zajišťování činnosti spojené s ukládáním hotovosti, vč.obsluhy tresorů , vedení předepsané evidence, kontrola hotovosti a ostatních hodnot, provádění hotovostních transakcí

asistentka produkce

agentura SCHOK s.r.o.

duben 2006 – září 2006 • 6 měsíců

Prodej a rezervace vstupenek v programu TICKETSOFT, vedení pokladny(evidence hotovosti a výdajů), příprava faktur pro účetní, vyřizování pochůzek(pošta,úřad,ověřování listin), administrativní práce

asistentka prodeje

Bijou Brigitte s.r.o.

červen 2004 – prosinec 2005 • 1 rok a 7 měsíců

Přímý prodej, elektronická komunikace s dodavatelem a se zákazníkem, práce s pokladnou (pokladní uzávěrka), vyřizování reklamací, Inventura obchodu

asistentka prodeje - brigádně

DOLCE GABBANA s.r.o.

únor 2004 – květen 2004 • 4 měsíce

Přímý prodej, práce s pokladnou, inventura obchodu



Jazyky

němčina • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta

Operační systémy
MS Windows 8 / 10 / 11 • začátečník
MS Windows XP / Vista / 7
Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Internetový prohlížeč a e-mail
MS Outlook

 Kurzy

Osvědčení ČBA o distribuci životního a neživotního pojištění podnikatelů.

Kurz se týkal životního a neživotního pojištění občanů a podnikatelů. Prohloubení a rozšíření znalostí a vědomostí v tomto odvětví.

červen 2022

Osvědčení ČBA o poskytování investičních služeb a podnikání na kapitálových trzích.

Kurz se týkal investic na kapitálových trzích. Prohloubení znalostí a dovedností v daném odvětví.

březen 2022

Osvědčení ČBA o distribuci penzijních produktů

Kurz se týkal penze a penzijních produktů. Rozšířilo mi to obzor v tomto odvětví.

září 2021

Osvědčení ČBA o poskytování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a na bydlení

Tento kurz obsahoval širší pojem a informace o úvěrech na bydlení a jiných úvěrů, které banky poskytují. Pomohlo mi to rozšířit obzor v daném segmentu.

duben 2019

osvědčení o absolvování odborného kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání a pozměňování

Kurz byl zaměřen na pravost mincí a bankovek. Moje pracovní náplň to vyžadovala, a jsem ráda, že jsem to absolvovala.

březen 2012

jazykové kurzy

Pomaturitní výuka jazyků - 1 rok. Pomohlo mi lépe pochopit bankovní systém, který byl anglickém jazyce.

2002

 Dovednosti

Mé silné stránky
Flexibilita
Ochota učit se
Pracovitost
Přizpůsobivost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

 Zájmy

příroda ,hudba, film, divadlo, tanec, móda, zvířata

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Holešovice + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Bankovní specialista

Pracovník back office

Pracovník na přepážce

Pracovník podpory zákazníků

Recepční v administrativě

Specialista pohledávek

Specialista splátkového prodeje

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Holešovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)