



ID: 1281062

Jan N.

📞 739*****

✉ net***@***.com

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola Brno, Purkyňova, příspěvková organizace

Sociální činnost (Sociálněsprávní činnost)

září 2013 – červen 2017 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Service desk operator

Notino

leden 2023 – dosud • 1 rok a 5 měsíců

Správa přes 3000 uživatelských/fremních účtů v 27 zemích. Každodenní práce s interním IDM, MS ofce, Active directory, ticketovacím systémem, aktualizace dat v confuence. Prioritizace požadavků a incident management. Komunikace se zadavateli a vývojovými týmy. Dohled nad bloky v databázích, občasná práce s Powershell a SQL.

Pracovník back office

Comdata a.s.

únor 2020 – prosinec 2022 • 2 roky a 11 měsíců

Reporting, analýzy, příprava kontrolních procesů, každodenní práce s relační databází a ms ofce. Řešení komplikovanějších případů zákazníků (GDPR apod.) L1 IT podpora pro CZ, SK a HU market, testování nového systému.

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušný

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušný

MS Outlook • zkušný

Psaní všemi deseti • zkušný

Programovací jazyky

SQL • začátečník

Python • začátečník

Kurzy

Python a automatizované testování

Python, základy linuxu, testování v seleniu

duben 2024

DATOVÁ AKADEMIE

SQL, POWER BI, EXCEL, POWER QUERY

prosinec 2023

Představa o práci

Kde hledám práci

Brno + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Business analytik

Datový analytik

IT operátor

Support IS

Technik HW

Tester

Webový analytik

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Kuřim

VYTVORENO NA

 **ZIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)