



ID: 535704

Robin A.

☎ 724*****

✉ rob***@***.com

📅 Rok narození 1997

🎓 Vzdělání

Gymnázium Jateční

Gymnázium (4leté)

2012 – 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Pojišťovací specialista

Československá obchodní banka

duben 2023 – dosud • 1 rok a 2 měsíce

Péče o přidělený pojistný kmen a jeho rozšiřování, aktivní i pasivní komunikace s klienty, komunikace napříč bankou i pojišťovnou, velká spousta administrativy týkající se pojištění obecně

Bankéř

Československá obchodní banka

září 2021 – březen 2023 • 1 rok a 7 měsíců

Obsluha přichozích klientů na pobočku (servisní i obchodní záležitosti), správa přiděleného portfolia

Bankéř

Equabank

září 2020 – srpen 2021 • 1 rok

Telefonická, e-mailová a především osobní komunikace s klienty, sestavování produktů na míru klientům s orientací na jejich spokojenost a všeobecné bankovní poradenství

Klientské centrum

Slevomat

říjen 2020 – leden 2021 • 4 měsíce

Sezonní výpomoc, e-mailová komunikace se zákazníky, vyřizování požadavků, zákaznický servis

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Programovací jazyky

(X)HTML, CSS

PHP

SQL

JavaScript

Kurzy

Certifikace neživotní pojištění podnikatelů

prosinec 2023

Certifikace životní pojištění a neživotní občanské pojištění

červen 2022

Certifikace distribuce penzijních produktů

listopad 2021

Certifikace kapitálový trh I.

listopad 2021

Osvědčení o úspěšném absolvování odborné zkoušky pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení

září 2021

Osvědčení o úspěšném absolvování odborné zkoušky pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení

září 2020

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

 Zájmy

Bankovníctví, finančnictví

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Praha + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Bankovní poradce
Bankovní specialista
Finanční poradce
Osobní bankéř
Pojistný zprostředkovatel
Pojišťovací poradce
Pracovník na přepážce
Vedoucí / manažer prodejny

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Kobylisy

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)