



ID: 1288280

Lucie D.

📞 725*****

✉ luc***@***.cz

📅 Rok narození 1994

🎓 Vzdělání

Střední škola technická Most

Ekonomika a podnikání

září 2011 – červen 2015 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Osobní bankéř/zástupce vedoucí pobočky

Raiffeisenbank a.s.

září 2017 – dosud • 6 let a 9 měsíců

Péče o nové a stávající klienty, sjednávání a příprava smluv k novým produktům u klienta, individuální analýza potřeb, finanční plánování, odchozí a příchozí hovory klientů, starost o celý chod pobočky v době nepřítomnosti vedoucí,

Pracovník reklamačního oddělení

Amazon Dobrovíz

leden 2016 – leden 2017 • 1 rok a 1 měsíc

Reklamáce zboží, administrativa, vyřešení požadavků zákazníka

Promotér

Tesco mobile

září 2014 – srpen 2015 • 1 rok

Aktivní prodej, administrativa,

Telefonní operator

2teleone

květen 2013 – srpen 2014 • 1 rok a 4 měsíce

Nabídka produktů po telefonu, odchozí, příchozí hovory, vyřešení požadavků klienta, administrativa

Prodavač

Sázková kancelář

září 2012 – červenec 2013 • 11 měsíců

Práce v systému Fortuna, Synot Tip, obsluha zákazníků, aktivní prodej

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • zkušený

Kurzy

ČNB certifikace

Životní a neživotní pojištění podnikatelů

červen 2023

ČNB certifikace

Manuál flotilníka-kompletní kurz

únor 2023

ČNB certifikace

Kapitálový trh

duben 2022

ČNB certifikace

Bydlení

prosinec 2021

ČNB certifikace

Jiné než bydlení

březen 2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Most + 30 km ochota dojíždět
Teplice + 30 km ochota dojíždět
Ústí nad Labem + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Bankovní poradce
Bankovní specialista
Finanční poradce
Finanční ředitel/manažer
Makléř, dohodce
Osobní bankéř
Pracovník na přepážce
Recepční v administrativě

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Most

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)