



ID: 1295969

Jana U.

☎ 774*****

✉ j.u***@***.cz

📅 Rok narození 1985

🎓 Vzdělání

SOU Obchodu a podnikání

Kadeřník

září 2001 – červen 2004 • Vyučení

📅 Praxe

Operátor zákaznického servisu

Go Digital! s.r.o.

květen 2022 – dosud • 2 roky a 1 měsíc

Rozvíjení pozitivních vztahů se zákazníky Vysvětlení produktů a služeb zákazníkům. Aktivní naslouchání problémům zákazníků a poskytování řešení jejich problémů. Přesné zadávání informací o zákaznících do firemní databáze.

Pracovník reklamačního oddělení

4home, a.s.

leden 2021 – duben 2022 • 1 rok a 4 měsíce

Vedení reklamačních emailů. Proaktivní řešení problému zákazníků s cílem spokojenosti. Využíval konzultativní přístup k prodeji s cílem identifikovat potřeby zákazníků, navrhopvat řešení.

Prodejce po telefonu / Telesales

Comgate, a.s.

červen 2014 – září 2020 • 6 let a 4 měsíce

Aktivní prodej Obsluha telefonního systému pro příjem příchozích hovorů a zodpovídání dotazů. Poskytování technické podpory zákazníkům s dotazy (ČEZ, UPC) Prokazatelná schopnost pracovat v rychlém prostředí a zároveň zvládat více úkolů a vyřizovat více hovorů.

🌐 Jazyky

čeština • výborná

slovenština • výborná

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

Převážnou část svého pracovního života jsem strávila na call centru. Kde jsem si prošla aktivním, pasivním či retenčním voláním. Dále mám zkušenosti s reklamačním procesem. Díky letitým zkušenostem umím dobře zvládat stres a přizpůsobit se v různých situacích. Jsem spolehlivá, přátelská a kolegiální. Ráda se učím novým věcem a poznávám nové lidi.

Zájmy

Volný čas ráda trávím v přírodě s rodinou a přáteli. Mám ráda výlety a poznávání nových míst po ČR.

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Office manager

Pracovník back office

Recepční v administrativě

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)