



ID: 1208406

Martina T.

☎ 604*****

✉ mar***@***.cz

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Česká lesnická akademie Trutnov - střední škola a vyšší odborná škola
Ekologie a životní prostředí

září 2014 – červen 2018 • SŠ s maturitou

Základní škola Mládežnická, Trutnov

září 2005 – červen 2014 • Základní

📅 Praxe

Dispečer

H.P.36

listopad 2022 – dosud • 1 rok a 7 měsíců

Přijímání hovorů, zadávání nových zakázek, kontaktování techniků, plánování tras, řešení stížností a reklamací, hlídání dodržení domluveného času a spolupráce s pojišťovnami.

Operátor

Comdata

listopad 2021 – září 2022 • 11 měsíců

Operátor na infolince pro PMI na projektu IQOS

Operátor

Teleperformance

září 2021 – říjen 2021 • 2 měsíce

Kontaktování klientů ohledně jejich spokojenosti na projektu IMPERIAL TABACCO

Supervizor

Teleperformance

únor 2021 – září 2021 • 8 měsíců

Vedení malého týmu operátorů na projektu INVIA.

Operátor

Teleperformance

2020 – únor 2021 • 1 rok a 2 měsíce

Kontaktování klientů ohledně jejich spokojenosti pro společnost PMI

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

 Zájmy

Čtení, kreslení, psaní, řízení, myslivost (už jen jako pozorovatel), příroda, kultura, hudba, DnD, deskové hry

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Brno + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Asistentka
Dabing
Dispečer
Ekolog
Fakturant/ka
Knihovník
Kurýr
Pracovník back office
Řidič
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Brno

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)