



ID: 1157278

Pavel M.

☎ 737*****

✉ kuc***@***.cz

📅 Rok narození 1970

🎓 Vzdělání

SOU Společného stravování , Ostrava - Vítkovice , Šalounova 56

Kuchař - číšník

září 1984 – prosinec 1987 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Operátor dohledového centra

NAKIT

květen 2022 – duben 2023 • 1 rok

Proaktivní dohled a řešení, případně následné předávání poruch na datových linkách vyšším levelům technické podpory NAKIT a Ministerstva vnitra pro zákazníky státní správy. Pracovní poměr ukončen dohodou z důvodu reorganizace. Zrušení pracovní pozice.

Operátor Service desku, SMC Technician

T-Mobile Czech Republic a.s.

září 2015 – duben 2022 • 6 let a 8 měsíců

Proaktivní dohled a řešení, případně následné předávání poruch na datových a síťových službách včetně kritické infrastruktury vyšším levelům technické podpory T-Mobile CR, Deutsche Telecom, GTS a dalších součástí koncernu pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy.

Operátor Service desku

Telefónica O2 Czech Republic a.s.

říjen 2008 – srpen 2015 • 6 let a 11 měsíců

Proaktivní dohled a řešení, případně následné předávání poruch na datových linkách vyšším levelům technické podpory O2 pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy. Pracovní poměr ukončen dohodou z důvodu reorganizace. Zrušení pracovní pozice.

Operátor Service desku

Telefónica O2 Services s.r.o.

květen 2008 – září 2008 • 5 měsíců

Proaktivní dohled a řešení – předávání poruch na datových linkách vyšším levelům technické podpory O2 pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy. Pracovní poměr ukončen dohodou z důvodu organizačních změn. Přechod pod kmenovou organizaci.

Operátor internetových služeb

ADECCO spol.s.r.o.: externí zaměstnavatel pro Telefónica O2 Czech Republic

listopad 2006 – květen 2008 • 1 rok a 7 měsíců

Telefonická podpora internetových služeb na linkách ADSL. Pomoc zákazníkům Telefónica O2 při řešení poruch internetových služeb a nastavení malých domácích sítí (LAN , WiFi) doporučení a možnosti nastavení e-mailových klientů, MS Office, MS Windows 2000, XP, Vista. Při prokázané poruše samostatné dořešení v rámci možností daného stupně technické podpory (Tesu 1) s využitím databází v systému O2, případně pomocí konzultace s vyššími stupni podpory a dalšími odděleními. Předání poruchy vyššímu stupni (Tesu 2) pokud tuto nelze dořešit samostatně. Pracovní poměr ukončen dohodou z důvodu organizačních změn.

Prodavač oddělení sanita, barvy, domácnost

bauMaxx ČR, Ostrava

září 2004 – říjen 2006 • 2 roky a 2 měsíce

Odpovědnost za sortiment v těchto odděleních, obrat, spokojenost zákazníků, reklamační řízení, skladové zásoby, výsledek inventury, prezentaci zboží, korektní cenové označení a za celkový obraz oddělení. V červnu až listopadu roku 2007 stejná pozice v bauMaxx Praha a to jako druhé zaměstnání společně s postem operátora. Pracovní poměr ukončen dohodou na vlastní žádost - odjezd do zahraničí.

Prodavač Fresh Food

Tesco stores ČR a.s., Havířov

2004 – 2004 • 6 měsíců

Zodpovědnost za sortiment v oddělení čerstvých potravin s kompletním servisem pro zákazníka. Příprava zboží typu maso, ryby, drůbež a prezentace na oddělení. Prodej tohoto sortimentu a hotových výrobků v odděleních lahůdky, pečivo a ovoce - zelenina.

Jazyky

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 A - motocykly

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

🎵 Zájmy

Jmenuji se Pavel Míček, narodil jsem se v Havířově 12.5.1970 a primárně se dá říct, že jsem tělem i duší kuchař. V současné době už téměř 15 let žiji v Praze. To téma, kuchařina, a velmi dlouho povolání jsem vystudoval na SOU Společného stravování v Ostravě v oboru kuchař-číšník se zaměřením právě pro tu. Na různých pozicích a místech v této zemi jsem se mu věnoval opravdu dlouho a na úrovni věčný koníček věnuji dodnes.

Mým druhým, takříkajíc životním zaměřením je počítačová technika. Nestudoval a jsem to a fungovala jakási škola života. Postupně od roku 2000 jsem se vypracoval do současnosti na různé pozice zákaznické podpory pro uživatele sítí a infrastruktury firem Telefonica O2, později O2 a ještě později Cetin (vše jedno jest). A nakonec u T-Mobile Česká Republika pod Deutsche Telekom. Posléze jsem přešel k NAKIT, (Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.). Tady ovšem už po roce byl jsem odejit bez vysvětlení a pravděpodobně pouze v rámci jakýchsi tabulkových škrtů. Bez jediného pochybení z mé strany za ten rok. A to opravdu nemám ve zvyku nějak se vychloubat.

Budoucnost a koníček. Propojit dvě témata, zájmy, u mne počítače a fotografování které mne baví až moc jako zaměstnání je asi logickým snem každého z nás. Bohužel, mně se to nepodařilo.

Přestože by to tak mohlo vypadat a ve spojení s podporou takřka celosvětově rozšířených služeb T-Mobile, jsem na tom bohužel velmi špatně s jazyky. Přiznávám rovnou, toto je mimo mé schopnosti. Jen pro zajímavost, stejně jsem na tom s matematikou. Jakmile zaslechnu výraz rovnice, něco mi vypne mozek a nejsem schopen normálně myslet. Samozřejmě, písemná forma je dnes, v době překladačů a ve spojení s logickým přemýšlením poměrně snadná. Práce u vás je pro mne zajímavá možnost ve více ohledech. Další zkušenost a zároveň možnost dělat co snad umím. Tedy pracovat s lidmi, zbožím, technikou. Ano, moje angličtina v mluveném projevu je tragédie ale myslím, že ne vše probíhá právě v té. Vlastně to vím ze zkušenosti. Takže pokud by jste dokázali tolerovat právě toto...

No a více o mně snad při osobním pohovoru. Přeji hezké dny a snad nashledanou. Pavel

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Záběhlice + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Dispečer

Fotograf

IT konzultant

IT operátor

Pracovník call centra

Pracovník help desku

Pracovník na železnici

Pracovník podpory zákazníků

Prodavač

Průvodčí

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)