



ID: 579123

Václava V.

☎ 604*****

✉ vas***@***.cz

📅 Rok narození 1966

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie

Ekonomika a obchod

září 1995 – květen 2000 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista kontaktu se zákazníky

GasNet sro

leden 2024 – dosud • 5 měsíců

Vyřizování servisních zakázek, komunikace se zákazníky i napříč společností,

Operátor Call centra

O2 a s.

duben 2020 – prosinec 2023 • 3 roky a 9 měsíců

Práce s požadavky zákazníků na příchozí lince. Aktivní nabídka a prodej produktů o2. Servis na podnikatelském oddělení, řešení nových služeb, technické požadavky, reklamační požadavky.

Obchodník

Orfa a.s.

únor 2019 – březen 2020 • 1 rok a 2 měsíce

Nabídka sortimentu nábytku z plochy i z katalogů a modelace nábytku na míru. Sepisování úvěrů na spotřebitelské zboží a komunikace s dodavateli.

Manažer partnerského prodeje

Česká pojišťovna distribuční kanál Česká pošta

srpen 2010 – prosinec 2018 • 8 let a 5 měsíců

Práce s poštou v oblasti pojišťovnictví. Starost o svěřené pošty. Akvizice na poštách, školení zaměstnanců, pomoc s plněním plánu. Sjednávání pojistných smluv.

Pojišťovací zprostředkovatel

Česká pojišťovna

leden 2007 – srpen 2010 • 3 roky a 8 měsíců

Aktivní vyhledávání klientů. Nabídka a prodej pojištění. Péče o stávající klienty.

Obchodní zástupce

Maxim store s.r.o

září 2000 – prosinec 2006 • 6 let a 4 měsíce

Prodej a rozvoz zdravotních potřeb. Vyhledávání klientů a péče o stávající klienty.

Technicko hospodářský pracovník

Vítkovice a.s.

září 1984 – červen 2000 • 15 let a 10 měsíců

Kontrola materiálu a výrobků

Jazyky

angličtina • začátečník

ruština • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

MS Outlook • pokročilý

Databázové systémy

Oracle • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

SAP

Kurzy

Certifikát ČNB penzijní fond

duben 2018

Certifikát ČNB spotřební úvěry

Možnost sjednávat nebankovní produkty

leden 2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

 Zájmy

Zdravý životní styl, příroda, zvířata, zahradničení, dobrovolnictví v ZOO Ostrava.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Ostrava + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Manažer prodejního teamu

Obchodní zástupce

Obsluha čerpací stanice

Pracovník call centra

Pracovník na přepážce

Specialista splátkového prodeje

Trenér obchodních dovedností

Vedoucí úseku prodeje

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Ostrava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)