



ID: 603599

Jan B.

📞 775*****

✉ jan***@***.cz

📅 Rok narození 1984

🎓 Vzdělání

Integrovaná střední škola technická

Mechanik elektrotechnik

září 2002 – červenec 2004 • SŠ s maturitou

Integrovaná střední škola technická

Mechanik opravář motorových vozidel (automechanik)

září 1999 – červenec 2002 • Vyučení

📅 Praxe

Oblastní manažer Bezpečnosti, Vedoucí dohledového centra

Adestra security s r.o.

červenec 2019 – listopad 2023 • 4 roky a 5 měsíců

Oblastní manažer bezpečnosti: Odpovědnost za správu a zajištění bezpečnosti svěřených objektů. Nábor, školení nových i stávajících zaměstnanců, zpracování podkladů pro účetní a mzdové oddělení. Komunikace se zástupci klienta, vyřizování objednávek a reklamací, nastavování pochůzkové a taktické ochrany objektu. Kontroly objektů a výkonu služby. Vedoucí dohledového centra: Tvorba a vedení dohledového centra, školení a nábor týmu operátorů, tvorba postupů a zásahových plánů dohledového centra. Nastavování systému dohledového centra.

Vedoucí obchodního týmu

ISC Comunication

leden 2015 – červen 2019 • 4 roky a 6 měsíců

Vedení obchodních projektů na call centrech Odpovědnost za team 60 zaměstnanců. Nábor, administrace pracovních smluv, sledování výkonnosti (KPI), příprava akcí a soutěží, denní, týdenní a měsíční vyhodnocování výsledků a tvorba reportů. Obchodní a partnerská komunikace s tuzemskými obchodními partnery. Příprava školení a seminářů, administrace mezd a fakturací.

Vedoucí zákaznického servisu

Automotive Service Parts

březen 2012 – únor 2016 • 4 roky

Vybudování a vedení Týmu zákaznického oddělení. Vedení zaměstnanců, Vedení náborů a pohovorů, plánování směn, sledování výkonnosti (KPI), Náslechy hovorů a předávání ZV na operátory, příprava a tvorba motivace a soutěží. Komunikace se zákazníky, vyřizování objednávek a reklamací, vyřizování korespondence (email, pošta) příprava školení a seminářů (zajištění agendy, občerstvení a školících materiálů) Administrace mezd a fakturací. Tvorba e-shopu (e-cat), podpora obchodního oddělení a spolupráce s Manažerem obchodního oddělení, tvorba ceníků, provizního a provozního systému

Oblastní Manažer Bezpečnosti

Securitas s.r.o.

září 2005 – únor 2012 • 6 let a 6 měsíců

Oblastní manažer bezpečnosti: Odpovědnost za správu a zajištění bezpečnosti svěřených objektů, Nábor a školení nových i stávajících zaměstnanců, Administrace mezd a fakturací, Obchodní a provozní komunikace, Kontrolní činnost.

 **Jazyky**

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

 **Řidičský průkaz**

 **A - motocykly**

 **B - osobní auta**

 **Technické znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

 **Kurzy**

Instalace a Konfigurace NSG Komunikátorů Reggae

Instalace a Konfigurace NSG Komunikátorů Reggae

červenec 2022

Správa Programového vybavení NAM Net-G

Správa Programu dohledového centra

květen 2022

Certifikát 68-008-E Strážný Bezpečnostní Služby

září 2019

MS Office

II. Stupeň práce v MS Excel, MS Word

2017

Vedení a motivace

Systém vedení a motivace zaměstnanců

únor 2014

E-Cat

Tvorba a administrace e-shopu

červenec 2012

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Rodina, Sport, Kultura, Cestování

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Černý Most + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Office manager

Project manager organizačně-ekonomický

Provozní ředitel / manažer

Vedoucí / manažer teamu

Vedoucí provozu / provozní

Možná spolupráce

Plný úvazek

Práce na ŽL

Bydliště

Cerhenice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)