



ID: 998392

Lucia P.

☎ 777*****

✉ lu.***@***.com

📅 Rok narození 1985

🎓 Vzdělání

Združená střední škola

Obor ekonomika a informatické služby

2001 – 2005 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní zástupce, farmaceutický reprezentant

ILOL a.s.

září 2022 – dosud • 1 rok a 9 měsíců

Vzdělávání, aktivní prodej, návštěvy klientů a partnerů Divize ortopedie, chirurgie a estetická medicína

Prezentace produktů u lékáren a lékařů Organizace seminářů, školení a kongresů Práce s firemním systémem a databází. Reporting

Obchodní zástupce

Heineken

únor 2022 – září 2022 • 8 měsíců

Starostlivost o stávající zákazníky a akvizice nových zákazníků

Manager zákaznického centra

Český Energetický Dodavatel a.s.

2018 – 2022 • 4 roky a 6 měsíců

Nábor nových pracovníků. Zodpovědnost za plynulý chod zákaznického centra o počtu 10 lidí. Práce v systému USYS a Helios. Plánování směn. Řešení reklamací, komunikace s Energetickým regulačním úřadem a ostatními dodavateli a partnery.

Vedoucí / manažer prodejny

Sephora s.r.o.

2012 – 2014 • 2 roky a 6 měsíců

- Nábor nových zaměstnanců. - Zodpovědnost za plnění obchodních cílů prodejny. - Komunikace s obchodními partnery a managementem společnosti. - Školení zákaznického servisu pro celou ČR. - Organizování akcí pro klienty na prodejně. - Objednávky a zajišťování skladových zásob prodejny. - Plánování směn celé prodejny.

Konzultant na prodejně

Sephora s.r.o.

2010 – 2012 • 2 roky a 6 měsíců

Plnění prodejních cílů, komunikace se zákazníkem a starostlivost o prodejnu.

Obchodní reprezentant

T-mobile

2008 – 2010 • 2 roky a 6 měsíců

Prodej služeb, vyřizování požadavků zákazníků, reklamace

Operátor call centra

Slovenská sporiteľňa a.s.

2005 – 2008 • 3 roky a 6 měsíců

Komunikace se zákazníky

Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

slovenština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti

Program USYS, Helios, CRM

Kurzy

Zákaznická péče- SupportBox

Rozsah kurzu: poskytovat konzistentní a efektivní péči, správně ji propojit se zbytkem firmy, komunikovat se zákazníky na profesionální úrovni, najít a zaškolit do týmu zákaznické péče ty správné lidi a nastavit fungující procesy a měřit je.

2021

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

Organizovanost, komunikace, empatie k zákazníkům, kritické myšlení, samostatná práce, dodržování termínů

Zájmy

Jsem cílevědomá, komunikativní a energická a disponuji výbornými organizačními schopnostmi. Specializuji se na hledání efektivních řešení splňujících potřeby klientů, přičemž neztrácím ze zřetele vlastní cíle. Mým profesním pozadím jsou jak obchodní, tak manažerské zkušenosti, a zodpovědný přístup považuji za základ úspěchu. S nadšením se věnuji výzvám, kde mohu uplatnit své schopnosti, pozitivní přístup, empatii a komunikační dovednosti v rámci nové pracovní příležitosti.

Představa o práci

Kde hledám práci
Ostrava + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Farmaceutický reprezentant
Key Account Manager
Manažer prodejního teamu
Obchodní referent
Obchodní zástupce
Regionální obchodní manažer
Vedoucí / manažer prodejny
Vedoucí / manažer teamu

Možná spolupráce
Plný úvazek

Bydliště

Ostrava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)