



ID: 737142

Aneta B.

☎ 735*****

✉ ane***@***.cz

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola, Šumperk, Zemědělská 3

Cestovní ruch

září 2015 – květen 2019 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní referent

ČEZ Prodej a.s. - Zákaznické centrum Šumperk

listopad 2020 – dosud • 3 roky a 7 měsíců

- obsluha zákazníků - práce na počítači - telefonická, písemná a osobní komunikace - zpracovávání servisních a obchodních požadavků zákazníků - zodpovědnost za zpracování smluvních dokumentů - vyhledávání prodejních příležitostí - tvorba cenových nabídek - vyhledávání spoluprací s třetími stranami

Specialista péče o klienty

Banka CREDITAS a.s.

leden 2020 – srpen 2020 • 8 měsíců

- obsluha příchozí i odchozí telefonní linky - komunikace s klienty a bankéři napříč ČR - řešení a zpracovávání servisních požadavků klientů - sjednávání akvizičních schůzek na pobočky banky - zajištění maximální klientské spokojenosti - obsluha počítače a interních systémů

Pracovník call centra

ČEZ Zákaznické centrum Šumperk

leden 2019 – srpen 2019 • 8 měsíců

- administrativa spojená s chodem zákaznického centra (telefonické kontaktování zákazníků, plánování a sjednávání schůzek obsluze na přepážkách pobočky) - obsluha systému CRM, Microsoft Outlook

Asistentka, číšnice

Hotel Galini Sea View Kréta *****

květen 2018 – září 2018 • 5 měsíců

- komunikace v anglickém jazyce - administrativní činnost - obsluha hostů v úseku restaurace (nabízení služeb a menu, spolupráce s kuchyňským personálem, pravidelný kontakt s hosty, řešení stížností a reklamací)

Pracovník call centra

ČEZ Prodej a.s. - Call centrum Šumperk

2016 – 2018 • 2 roky a 6 měsíců

- telefonické kontaktování zákazníků - domluva a plánování opětovného kontaktování zákazníků specialistou - obsluha Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, systému SAP a CRM

Pracovník call centra

ČEZ Prodej a.s. - Call centrum Zábřeh

2015 – 2016 • 1 rok a 6 měsíců

- telefonické kontaktování zákazníků - domluva a plánování opětovného kontaktování zákazníků specialistou - obsluha Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, systému SAP a CRM, Microsoft Outlook



Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Kurzy

Zkouška podle zákona o spotřebitelském úvěru (Kombinovaná zkouška)

Kurz shrnuje veškeré teoretické předpoklady pro poskytování úvěru na bydlení a úvěru jiného než na bydlení.

červenec 2020



Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení



Zájmy

cestování, hudba, túry a procházky se psem, četba

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Šumperk + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Bankovní specialista
Konzultant v ekonomii
Manažer prodejního teamu
Marketingová komunikace
Obchodní referent
Pracovník na přepážce
Pracovník podpory zákazníků
Referent

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Nový Malín

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)