



ID: 1252792

Silvie P.

☎ 604*****

✉ sil***@***.com

📅 Rok narození 1977

🎓 Vzdělání

První soukromé jazykové gymnázium Hradec Králové, s.r.o.

studium cizích jazyků-AJ,NJ

1993 – 1997 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní referent

Nerezové materiály s.r.o.

duben 2022 – dosud • 2 roky a 2 měsíce

Kompletní zákaznický servis-zpracování poptávek-tvorba cenových nabídek a objednávek. Telefonický a mailový kontakt se zákazníky, zpracování jejich požadavků v programu ABRA. Řešení případných reklamací. Spolupráce s ostatními kolegy dle interních postupů, vedoucích k zajištění včasné expedice. Komunikace se zahraničními dodavateli v anglickém a polském jazyce.

Obchodní referent

Matezex s.r.o.

2017 – 2022 • 5 let a 6 měsíců

Prodej a nákup nerezového materiálu, zpracování cenových nabídek a následných objednávek, zodpovědnost za včasné dodání. Komunikace s přepravci. Řešení reklamací. Zajištění skladových zásob hutního materiálu, komunikace se zahraničními dodavateli v anglickém jazyce.

Klientský pracovník

ČSOB a.s.

leden 2004 – prosinec 2015 • 12 let

Telefonický kontakt, aktivní i pasivní s klienty banky-technická podpora, platební operace, schvalování úvěrů, nabídka a prodej bankovních produktů a služeb, řešení reklamací. Absolvovala jsem řadu komunikačních a prodejních školení, která mi pomohla k dosažení lepších výsledků v oblasti aktivního prodeje.

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • středně pokročilá

polština • středně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 A - motocykly

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

ERP a účetní software

ABRA • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Zájmy

kynologie-výcvik loveckých psů-vlastní zkušenost s Výmarským ohařem, plemeno náročné na pohyb a čas..nicméně oddané a laskavé.

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pracovník back office

Referent

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)