



ID: 1301053

Radek M.

📞 731*****

✉ min***@***.cz

📅 Rok narození 1990

🎓 Vzdělání

Obchodní Akademie MSOA v Petřvaldu

Obchod a marketing

září 2006 – květen 2010 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní ředitel/Obchodník - dlouhodobé spolupráce

ReklamniPlachty.cz

červenec 2023 – dosud • 11 měsíců

Obchodní strategie, prodej reklamních plachet, servis klientů, práce v CRM

Manažer týmu - Ostrava Sales Team

Hello bank! BNP Paribas Personal Finance SA

leden 2022 – červen 2023 • 1 rok a 6 měsíců

Customer Sales Team tvoří 15-ti členný obchodní tým, včetně zástupce manažera. Zodpovědnost za plnění obchodních plánů a za vyřízení obchodních a servistních požadavků včetně agenty stížností, telemarketingu, náborů nových lidí

Manažer Light Branches

Hello bank! BNP Paribas Personal Finance SA

prosinec 2018 – leden 2022 • 3 roky a 2 měsíce

Zodpovědnost za vedení čtyř menších poboček/kiosků v MS Kraji: (LIGHT BRANCHES) v OC Nová Karolína Ostrava, OC Frýda Frýdek-Místek, OC Breda Opava a IKEA OSTRAVA. Organizace a vedení 12-ti členného týmu + 6-ti brigádníků.

Team Leader OP ONLINE

Hello bank! BNP Paribas Personal Finance SA

březen 2017 – prosinec 2018 • 1 rok a 10 měsíců

Zodpovědnost za výsledky týmu (8 bankéřů), za předávání know-how, za plnění pracovních činností jako vedoucího, za aktivní pomoc nováčkům na oddělení, mentoring, náslechy hovorů, řešení stížností, náborů nových zaměstnanců apod.

Konzultant osobních půjček - Senior konzultant osobních půjček - zástupce vedoucího.

Cetelem - BNP Paribas Personal Finance SA

únor 2011 – březen 2017 • 6 let a 2 měsíce

Konzultant osobních půjček - Senior konzultant osobních půjček - zástupce vedoucího. Kompletní vyřizování a zpracování příchozích žádostí od klientů. Pořízení a posouzení žádostí. Zpracování emailové komunikace. V nepřítomnosti vedoucího zodpovědnost za celý tým. Senior a mentor. Ocenění na této pozici: Nováček roku 2011 Obchodní konzultant OP 2013 Obchodní konzultant OP 2014 Pojišťovák OP 2014 Obchodní konzultant OP 2015 Pojišťovák OP 2015 Obchodní konzultant OP 2016 Pojišťovák OP 2016

 **Jazyky** **angličtina** • pokročilý začátečník

čeština • výborná

 **Řidičský průkaz**  **B - osobní auta**

 **Technické znalosti**

Operační systémy
MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý
MacOS • pokročilý
Chytrý telefon Android • pokročilý
Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word) • pokročilý
Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý
Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý
Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený
MS Outlook • pokročilý
Psaní všemi deseti • zkušený

 **Kurzy**

SKILL DRIVER
Seniorská manažerská akademie
2022

Zkouška ČBA životní pojištění a neživotní občanské pojištění
2021

Zkouška ČBA odborné způsobilosti pro skupinu odbornosti Jiné než na bydlení.
2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Mimo pracovní sféru mě naplňuje čas strávený s rodinou a vášně pro sport. Aktivně hraji florbal a trénuji mládež.

Představa o práci

Kde hledám práci

Ostrava + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Bankovní specialista

Brand manager

Finanční specialista

Firemní bankéř/Relationship Manager

HR ředitel / manažer

Marketingový ředitel/manažer

Obchodní zástupce

Provozní ředitel / manažer

Risk manager

Specialista splátkového prodeje

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Bohumín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)