



ID: 1297602

Mgr. Marie L.

☎ 775*****

✉ lud***@***.cz

📅 Rok narození 1971

🎓 Vzdělání

Filozofická fakulta, Masarykova univerzita

Chorvatský jazyka a literatura

září 2009 – červen 2011 • Vysokoškolské

Filozofická fakulta MU Brno

Chorvatský jazyka a literatura

září 2006 – červen 2009 • Bakalářské

Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace

obecná příprava

září 1985 – červen 1988 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní ředitel/manažer

Ca Valovi/ Mgr. Marie Ludvíková

červen 2022 – dosud • 2 roky

provoz cestovní agentury, komunikace se stávajícími obchodními partnery v Chorvatsku, oslovování a získávání nových obchodních partnerů. Součástí práce je zajištění chodu CA, reklamy, zpracovávání domů na webové stránky, komunikace a osobní jednání s klienty, prodej zájezdů a zpracování veškeré administrativy s tím související (vystavování faktur, cestovních smluv, zasílání rezervací majitelům, vouchery).

Referent pro komunikaci s chorvatskými obchodními partnery; Odpovědný zástupce CK Valovi s.r.o

CK Valovi s.r.o

květen 2012 – leden 2022 • 9 let a 9 měsíců

Komunikace se stávajícími obchodními partnery v Chorvatsku, oslovování a získávání nových obchodních partnerů.

Manažer objednávek a komunikace s chorvatskými majiteli

Cestovní kancelář Adria Databanka s.r.o., Brno

leden 2009 – březen 2012 • 3 roky a 3 měsíce

Komunikace s majiteli v Chorvatsku; komunikace a osobní jednání s klienty, prodej zájezdů a zpracování veškeré administrativy s tím související (vystavování faktur, cestovních smluv, zasílání rezervací majitelům, vouchery).

Operátor aktivního telemarketingu

SMSC s.r.o.

říjen 2007 – prosinec 2008 • 1 rok a 3 měsíce

Bankovníctví a finanční služby, aktivní telemarketing

Operátor aktivního telemarketingu

Media servis s.r.o., Brno

květen 2007 – září 2007 • 5 měsíců

Bankovníctví a finanční služby, aktivní telemarketing

Recepční sportovního centra

Sportmax s.r.o., Brno

listopad 2001 – květen 2007 • 5 let a 7 měsíců

Obsluha sportovního centra, komunikace se zákazníky

Jazyky

slovenština • pokročilý začátečník

němčina • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

chorvatština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • nováček

Tvorba obsahu a online marketing

Marketing na sociálních sítích • začátečník

SEO, linkbuilding • začátečník

Kurzy

Informační technologie pro marketing cestovních kanceláří

základy marketingové strategie pro cestovní ruch

leden 2014

Základy etikety pro oblast cestovního ruchu a její aplikace v praxi

Základy etikety pro oblast cestovního ruchu a její aplikace v praxi

listopad 2013

Produkt cestovní kanceláře

Rozvoj kvalifikační úrovně a kompetencí pracovníků v cestovním ruchu

listopad 2013

Absolvování výuky v chorvatském jazyce v Záhřebu

Jazyková cvičení, přednášky, chorvatská kultura - výuka v chorvatském jazyce rodilým mluvčím

říjen 2010

Podvojný účetnictví s využitím PC

Podvojný účetnictví s využitím PC (účetní software Pohoda) – akreditace MŠMT č. 524/2004 Sb.

srpen 2007

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

velmi dobrá znalost chorvatské mentality, reálií, destinací kultury a historie, jazyka

Zájmy

cestování, literatura, sport, cizí jazyky

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Brno + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Office manager
Recepční v administrativě
Recepční v cestovním ruchu
Referent
Tlumočník, překladatel
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Zkrácený úvazek
Práce na ŽL
Brigády

 Bydliště

Brno

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)