



ID: 1291070

Denisa M.

☎ 777*****

✉ den***@***.com

📅 Rok narození 1984

🎓 Vzdělání

SOŠ a SOU Čelákovice

Management strojírenství

září 2001 – červen 2005 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Obchodní asistentka

Techni Trade s.r.o.

listopad 2023 – duben 2024 • 6 měsíců

- vyřizování emailů - zpracování objednávek z emailu, e-shopu, Expanda z programu Helios Inuvio - vytváření a obvolávání cenových nabídek - generování faktur, kontrola nevyfakturovaných a nezaplacených objednávek - zpracování konsignací a předobjednávek - vyřizování reklamací, vystavování dobropisů - poptávky u dodavatelů - komunikace s výrobou a broušením nožů - kontrola schválených výkresů

Pracovník přepážky

Česká pošta

květen 2014 – říjen 2023 • 9 let a 6 měsíců

- příjem, výdej a pořízování zásilek - příjem a výdej důchodů i poukázek - příjem a odvod hotovosti - komunikace se zákazníky - vyřizování reklamací - pokladník - naskladnění a vyskladnění zboží - ověřování podpisů, listin, konverze, výpis z KN, - zástupce vedoucího

poštovní doručovatel

Česká pošta

leden 2013 – květen 2014 • 1 rok a 5 měsíců

Roznos zásilek, důchodů, poukázek.

Pojišťovací poradce

Česká pojišťovna

leden 2013 – prosinec 2013 • 1 rok

Komunikace se zákazníky, uzavírání smluv.

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Telefonická komunikace

- typologie zákazníka

prosinec 2023

Czech Point

- ověřování podpisů a listin, konverze dokumentů, výpis z KN a Rejstříku trestů, zřízení a zneplatnění datové schránky.

březen 2021

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Volný čas trávím s rodinou a přáteli.

Ráda se věnuji své zahrádce.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Čelákovice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Dispečer
Personalista
Pracovník reklamačního oddělení
Recepční v administrativě
Recepční v cestovním ruchu
Úředník

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Čelákovice

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)