



ID: 1274794

Martina L.

☎ 849*****

✉ lys***@***.cz

📅 Rok narození 1991

🎓 Vzdělání

Hotelová škola Velké Meziříčí

Hotelnictví (Hotelnictví a turismus)

září 2008 – květen 2011 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Manažer zákaznického servisu

GMC Marketing, Velká Británie

duben 2020 – dosud • 4 roky a 2 měsíce

Kompletní vyřízení všech zakázek Pravidelný a proaktivní kontakt se stálými zákazníky Profesionální vyřízení reklamací

Project manager organizačně

QC Events London, Velká Británie

prosinec 2018 – prosinec 2020 • 2 roky a 1 měsíc

Příprava a rozpočty akcí Řízení konferencí, teambuildingových akcí, catering a pohostinství Vyhovění požadavkům a vizí klientů

Vrchní servírka

Pearce's Farm shop and cafe, Velká Británie

leden 2019 – únor 2020 • 1 rok a 2 měsíce

Vyřizování stížností zákazníků s rozvahou a grácií. Poskytování kvalitních služeb Dodržování norem při manipulaci s potravinami a bezpečnosti Úzká spolupráce s šéfkuchařem ohledně potravinových alergií nebo intolerancí

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

španělština • začátečník

čeština • výborná

angličtina • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🏍 A - motocykly

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MacOS • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • expert

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Můj největší koníček je cestování, sportování, poznávání nových lidí, kultur a zemí. Ve volném čase i vaření

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Zlín + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Prodejce zájezdů
Průvodce
Tlumočník, překladatel

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek
Práce na ŽL
Brigády

 Bydliště

Zlín

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)