



ID: 1300197

# Markéta Z.

📞 731\*\*\*\*\*

✉ m.m\*\*\*@\*\*\*.cz

📅 Rok narození 1985

## 🎓 Vzdělání

### Střední škola pro knihkupce a nakladatelské pracovníky

Knihkupecké a nakladatelské činnosti

září 2000 – červen 2004 • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

### Manažer retenčního týmu a Risk officer

BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod

září 2005 – únor 2024 • 18 let a 6 měsíců

Zodpovědnost za obchodní/retenční tým, obchodní výsledky, doplňování a úprava reportů pro vedení banky, plnění plánů, komunikace s klienty, řešení stížností, úprava parametrů pro kampaně, příprava a kontrola docházky, náborů zaměstnanců a další spolupráce s HR oddělením, sdílení know how se zahraničními týmy banky. V rámci Risk oddělení kontrola, dodržování a úprava pravidel pro ostatní oddělení v bance, kontrola správnosti posouzení klientských žádostí, reportingu, nastavení a dodržování legislativních pravidel pro spolupráci s obchodními partnery atd.

## 🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

slovenština • mírně pokročilá

čeština • výborná

## 💻 Technické znalosti

Operační systémy

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • zkušený

## 📖 Kurzy

### Česká bankovní asociace

Odborná zkouška pro distribuci životního pojištění a pojištění velkých pojistných rizik

prosinec 2022

## Česká bankovní asociace

Odborná zkouška pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení

říjen 2022

## Česká bankovní asociace

Odborná zkouška pro poskytování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení

červen 2018

---

### Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

**Pracovitost**

**Přizpůsobivost**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

**Výkonnost**

**Zvládání stresu, práce pod tlakem**

Mohu nabídnout

**Asertivní jednání**

**Empatii**

**Logické myšlení**

**Řešení problémů pomocí kritického myšlení**

**Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**

**Srozumitelná a efektivní komunikace**

Manažerské dovednosti

**Budování a vedení týmu (leadership)**

---

### Zájmy

Knihy, hudba, psychologie, procházky v přírodě, móda, cestování a relax, rodina a přátelé

---

 **Představa  
o práci**

Kde hledám práci  
**Brno + 30 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako  
**Administrativní pracovník**  
**Bankovní poradce**  
**Bankovní specialista**  
**Manažer prodejního teamu**  
**Office manager**  
**Osobní bankéř**  
**Pracovník back office**  
**Recepční v administrativě**  
**Risk manager**

Možná spolupráce  
**Plný úvazek**

---

 **Bydliště**

Velké Němčice

---

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)