



ID: 1238870

Helena D.

☎ 733*****

✉ dvo***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

Masarykova univerzita Brno

Chorvatský jazyk a literatura

září 2002 – září 2007 • Vysokoškolské

📅 Praxe

Manažer obchodu a marketingu

Anita B s.r.o.

březen 2020 – dosud • 4 roky a 3 měsíce

Správa a administrace e-shopů a webů (Abra e-shop, Prestashop, NetPublicator, WordPress) (ČR + zahraničí) Tvorba obsahu e-shopu a webu (články, produktové texty) Tvorba obsahu pro sociální sítě PPC na platformách GoogleAds, Sklik, Heureka Administrace v IS Abra - fakturace, tvorba dodacích listů, dobropisů Zákaznický servis - emailová a telefonická komunikace, chat Tvorba grafiky pro e-shopy a weby a pro reklamní účely (Canva) Správa Youtube, tvorba a editace videí

Manažer e-shopu

Textileco a.s.

červenec 2019 – leden 2020 • 7 měsíců

Správa e-shopu na platformě Shoptet Zpracování objednávek od přijetí až po expedici Zákaznický servis, fakturace, vyřizování reklamací

Manažer objednávek a e-shopu

HOTHOT Exclusive s.r.o.

leden 2017 – leden 2018 • 1 rok a 1 měsíc

Administrace eshopu na Prestashop, tvorba chorvatské mutace Zpracování objednávek od přijetí až po expedici Administrace v IS Pohoda Správa prodeje na prodejní síti Amazon (vyřizování objednávek, tvorba a vkládání produktových textů, produktů v německé a anglické mutaci) Komunikace se zákazníky v českém, německém, chorvatském a anglickém jazyce On-line marketing – Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube (strategie, tvorba textů, příspěvků) Příprava textů na blog, reklamních textů

Manažer objednávek

CK Adriadatabanka

září 2007 – duben 2016 • 8 let a 8 měsíců

Vyřizování objednávek, reklamací, tvorba smluv Komunikace s klienty a majiteli ubytovacích zařízení emailem a telefonicky v českém a chorvatském jazyce Úprava webových stránek (vkládání produktů, tvorba textů) Práce v IS (tvorba dokladů) Obsluha zákaznické linky - helpline

Jazyky

němčina • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

chorvatština • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • zkušený

Grafické a konstrukční programy

Canva • zkušený

Creo • začátečník

ERP a účetní software

ABRA • pokročilý

Pohoda • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Copywriting • pokročilý

Google Ads • pokročilý

Google Analytics • začátečník

Marketing na sociálních sítích • pokročilý

SEO, linkbuilding • začátečník

Sklik • pokročilý

Střih videa • pokročilý

Úprava fotek • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Představa o práci

Kde hledám práci

Boskovice + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Copywriter

Obchodní referent

Online Marketing

Personalista

Pracovník reklamačního oddělení

Product Specialist

Produktový manager

Referent

Specialista HR marketingu

Specialista marketingu

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Lhota Rapotina

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)