



ID: 1173794

Mgr. Radka P.

☎ 703*****

✉ pla***@***.cz

📅 Rok narození 1974

🎓 Vzdělání

Ostravská univerzita

Pedagogika

září 1994 – červen 1997 • Vysokoškolské

📅 Praxe

Manažer obchodní skupiny

ČSOB Pojišťovna, a.s.

srpen 2023 – dosud • 10 měsíců

Organizace činnosti pobočky, kde jsou jak retailový obchodníci, tak obchodníci SME pracující na IČ. Nábor nováčků a jejich rozvoj, podpora a motivace obchodního týmu. Odpovědnost za výsledky obchodní skupiny, za růst kmene a dodržování počtu obchodních aktivit celého týmu. Vyhledávání nových potenciálních klientů, vytěžování kampaní, práce s vlastním kmenem - cross-selling, up-selling. Hledání způsobu a příležitostí prodeje produktů třetích stran, zejména produktů banky, stavební spořitelny a penzijní společnosti. Supervize obchodních jednání, prevence chybovosti, řešení stížností, práce s prolongacemi. Péče o vlastní klienty, jejich pravidelné kontaktování a poskytování servisu.

Account manager interní distribuce

ČSOB Pojišťovna, a.s. - Krajské ředitelství v Brně

prosinec 2017 – červenec 2023 • 5 let a 8 měsíců

Řízení obchodních aktivit pojišťovacích zprostředkovatelů, kteří jsou na IČ. Odpovědnost za obchodní výsledky, sledování vývoje kmene. Podpora a vzdělávání obchodní sítě, vedení a monitoring adaptačních programů pro pojistné zprostředkovatele. Přenos informací týkajících se produktů, přenos mimo-produktových informací, poznatků a zkušeností z centrály do obchodní sítě a naopak. Supervize obchodních jednání, kontrola produktových znalostí a metodická činnost, podpora při rozvíjení prodejních dovedností obchodníků, podpora prodeje produktů, podíl na plánování a hodnocení výsledků a motivaci. Prevence a řešení chybovosti pojistných smluv, poradenská činnost. Organizace akcí na výměnu zkušeností v rámci regionu - workshopy, bestpractice. Referenční obchod – podpora, rozvoj a sledování spolupráce se skupinou ČSOB, spolupráce při upisování rizik v rámci přidělených limitů v oblasti PPR, spolupráce s týmem PPR a underwritingu, koordinace obchodních nabídek firmám, odpovědnost za jednotnou komunikaci s klientem. Práce s prolongacemi PS, pomoc při řešení pojistných událostí, evidence neplatičů. Vyhledávání obchodních příležitostí v regionu.

Key Account Manager pro Moravu a Vysočinu

Pojišťovna VZP, a.s.

březen 2014 – listopad 2017 • 3 roky a 9 měsíců

Vyhledávání potenciálních klientů pojištění z řad firem i občanů, prodej pojištění. Spolupráce při tvorbě a úpravách pojistných produktů. Rozvoj prodejní sítě a nábor nových kolegů. Spolupráce s mateřskou VZP ČR při distribuci pojištění prostřednictvím jejich pobočkové sítě na Moravě. Prezentace pojistných produktů profesním organizacím, zejména ze zdravotnictví. Vyhledávání a navázání spolupráce s makléři v regionu Morava a Vysočina, rozvoj spolupráce, přenos informací a produktových znalostí.

Obchdní manažer

C.O.T. media s.r.o.

květen 2005 – únor 2014 • 8 let a 10 měsíců

Vyhledávání potenciálních předplatitelů inzerce v odborných tiskovinách. Prodej inzerce, vytváření PR článků. Pomoc při organizování firemních eventů, účast na veletrzích v ČR i v zahraničí.



Jazyky

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook



Kurzy

Odborná způsobilost pro distribuci pojištění č. 9

Povinné následné vzdělávání splněno za rok 2023.

srpen 2020

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Sport, hory, cestování a rodina.

Představa o práci

Kde hledám práci

Brno + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Key Account Manager

Manažer prodejního teamu

Obchodní referent

Obchodní ředitel/manažer

Pracovník call centra

Project manager organizačně-ekonomický

Regionální obchodní manažer

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Otnice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)