



ID: 1295990

Bc. Amálie D.

📞 734*****

✉ ama***@***.com

📅 Rok narození 1982

🎓 Vzdělání

Fakulta Vysoká škola podnikání a práva - PANEVROPSKÁ UNIVERZITA

Cestovní ruch a turismus

září 2001 – červen 2004 • Bakalářské

Hotelová škola Vršovice

Hotelnictví

září 1997 – červen 2001 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Manažer hotelu

Select Garden

červenec 2010 – duben 2024 • 13 let a 10 měsíců

Měla jsem na starost plánování a organizace akcí, konferencí či jiných společenských událostí, dále správa rozpočtu, sestavování týmu zaměstnanců, stanovování cen a řízení marketingových aktivit. Řešení stížností, jak od zákazníků, tak i od zaměstnanců hotelu. V hotelu jsem začínala jako úředník na recepci, až jsem se dopracovala na post manager.

Delegát cestovní kanceláře

Cestovní kancelář TUI

květen 2008 – červen 2010 • 2 roky a 2 měsíce

Pomáhala jsem klientům s cestováním, poskytovala jsem informace a pomoc se vším, co obnáší cesta do cíle a pobyt v něm. Doporučování různých zajímavých lokalit, restaurací, i plánování výletů.

🌐 Jazyky

němčina • středně pokročilá

francouzština • středně pokročilá

ruština • pokročilá

čeština • výborná

angličtina • výborná

italština • výborná

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • expert

MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený

Chytrý telefon Android • expert

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • expert

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • expert

Prezentační program (MS PowerPoint) • expert

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

Psaní všemi deseti • expert

Tvorba obsahu a online marketing

E-mail marketing • zkušený

Marketing na sociálních sítích • zkušený

Tvorba animací • zkušený

 Kurzy

Sommelierský kurz/Vinařský institut

září 2007

Jazykový kurz ruštiny/Glossa

červen 2007

Jazykový kurz angličtiny/Glossa

červen 2006

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Karlovy Vary + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Asistentka

Možná spolupráce
Brigády

 Bydliště

Praha-Dejvice

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)