



ID: 1272880

Lenka L.

☎ 773*****

✉ lan***@***.cz

📅 Rok narození 1975

🎓 Vzdělání

Střední ekonomická škola

Ekonomická administrativa

1989 – 1993 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Manager zákaznického servisu

Mand Cz, s.r.o

leden 2017 – dosud • 7 let a 5 měsíců

- veškeré objednávky eshopu s kováním, perfektní znalost sortimentu, nabídky i osobní prodej pro maximální objem tržeb a servis zákazníků, - příprava zboží, doplnění a stav eshopu i skladu, reklamace, vyúčtování, pokladna

Vedoucí recepce

Hotel Luník, a.s.

2015 – 2016 • 1 rok a 6 měsíců

- aktivní prodej volných kapacit hotelu, každodenní komunikace s klienty v anglickém a německém jazyce, řešení skupinových objednávek rezervací, řešení overbookingu -vedení a kontrola práce recepčních, veškerých účtů a tržeb, oprava účtů, vrácení peněz klientům -měsíční vyúčtování a evidence statistik, stanovení docházky recepčních a vedení porady recepce

Reservation manager

Prague centre, a.s.

2008 – 2012 • 4 roky a 6 měsíců

- vedení rezervačního oddělení dvou hotelů Prague centre Plaza a Prague Centre superior zaměřeno na maximální výši tržeb, aktivní prodej volných kapacit hotelů, komunikace s cestovními kancelářemi a klienty hotelu v anglickém a německém jazyce, aktualizace prodeje internetových portálů, řešení veškerých objednávek rezervací pro plynulý a efektivní chod hotelů včetně stravování a konferencí, odpovědnost za jejich vyúčtování

Reservation manager

CPI Hotels, a.s.

2003 – 2008 • 5 let a 6 měsíců

- vedení rezervačního oddělení dvou hotelů Hotel Fortuna Luna a Hotel Klíčov zaměřeno na maximální výši tržeb, aktivní prodej volných kapacit hotelů, komunikace s cestovními kancelářemi a klienty hotelu v anglickém a v německém jazyce, aktualizace prodeje internetových portálů, řešení veškerých objednávek rezervací pro plynulý a efektivní chod hotelů včetně stravování a konferencí, odpovědnost za jejich vyúčtování

Recepční

Hotel Luník, a.s.

1998 – 2003 • 5 let a 6 měsíců

- zajištění plynulého chodu recepce hotelu, osobní a telefonické jednání s klienty a partnery hotelu v anglickém a německém jazyce, vyřízení a evidence všech objednávek rezervací hotelu, příjem a evidence hostů a služeb včetně skupin, odpovědnost za vedení účtů hostů, pokladny, směnárny a příprava podkladů pro zpracování účetnictví

Asistentka spedičního oddělení

HTL Hanse Logistik, s.r.o.

1995 – 1998 • 3 roky a 6 měsíců

- příjem a vyřizování všech objednávek přepravy zboží, vyhledávání nových obchodních partnerů, odpovědnost za vyúčtování uskutečněné přepravy, fakturace a pokladna

Asistentka ředitele hotelu

Hotel Tourist, a.s.

1993 – 1995 • 2 roky a 6 měsíců

- řízení sekretariátu, každodenní osobní a telefonická jednání s cestovními kancelářemi a klienty hotelu - vedení personální a mzdové agendy, pokladna

Jazyky

polština • začátečník

ruština • pokročilý začátečník

němčina • středně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti

Znalost obchodní korespondence Hotelové programy: Mefisto, Hores

Kurzy

Počítačový kurz ECDL certifikate

2006

Jazykový anglický kurz pracovní

2006

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

Obchodní kreativita, komunikativnost, bohaté pracovní zkušenosti, loajalita

 Zájmy

Cestování, divadlo, jízda na kole.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Háje + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Manažer prodejního teamu

Office manager

Pracovník back office

Pracovník front office

Pracovník help desku

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Prodejce zájezdů

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)