



ID: 1278328

Michael N.

☎ 775*****

✉ mic***@***.com

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Masarykova univerzita

Filosofie, Sociologie

2007 – 2012 • Bakalářské

Gymnázium v Rožnově pod Radhoštěm

Gymnázium (Gymnázium - všeobecné)

2003 – 2008 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Manager pro komunikaci B2B a B2C, reklamace a produktový specialista

Apolo 77 s.r.o.

prosinec 2022 – prosinec 2023 • 1 rok a 1 měsíc

Dohled nad komunikací s klienty, dodavateli a odběrateli - Dohled nad zákaznickou linkou - Řešení a evidence reklamací/stížností - Zpracovávání podkladů pro kontroly provozu, celní kontroly, marketing.

Manager multifunkčního centra (příkazník společnosti)

Perta plus s.r.o.

září 2018 – listopad 2022 • 4 roky a 3 měsíce

Kompletní zajištění provozu 2 restaurací a kasina - Péče o nájemníky komplexu (20 pronajatých jednotek) včetně akvizice - Provoz konceptu krabičkové diety, kompletní zajištění provozu - Péče o vozový park.

Koordinátor medické asistence

AWP Solutions, s.r.o.

červen 2017 – srpen 2018 • 1 rok a 3 měsíce

Evidence a vedení jednotlivých pojistných případů v zahraničí (hospitalizace, repatriace) - Komunikace a vyjednávání s poskytovateli lékařské péče v zahraničí a klienty - Organizace a dohled nad repatriacemi klientů zpět do ČR (Komerční dopravní společnosti, poskytovatelé speciálních lékařských převozů).

Sales manager

Eat & Communicate point, s.r.o.

červen 2015 – říjen 2017 • 2 roky a 5 měsíců

Vedení zaměstnanců skladu - Aktivní vyhledávání zahraničních dodavatelů delikates a vín - Posuzování nových dodavatelů pro redistribuci zboží v ČR - Vyjednávání s dodavateli ohledně formy zastoupení, cenových nabídek - Zodpovědnost za veškerou komunikaci s dodavateli a administrativu společnosti.

Školitel

OSVČ

červen 2014 – říjen 2017 • 3 roky a 5 měsíců

Komplexní znalost zavedeného sortimentu delikates a vín klientů - Školení personálu klientů (Trade Pages, s.r.o., Homelove food, s.r.o, Homelove group, s.r.o., Bio Fresh Food..) - Příprava a vedení seminářů v oblasti gastronomie, vinařství, maloobchodního prodeje - Školení managementu - Organizace vzdělávacích cest pro personál společnosti do zahraničí i po ČR

Store manager

Food Story, Dlouhá 14

červen 2014 – červen 2015 • 1 rok a 1 měsíc

Vedení týmu 20 zaměstnanců na směně - Organizace směn a péče o potřeby 40+ členného kolektivu zaměstnanců - Péče o svěřený obchod a jeho rozvíjení v souladu s filosofií firmy - Péče o rozvoj sortimentu, akvizici nových dodavatelů - Vedení pohovorů s potenciálními zaměstnanci

Vedoucí směny

Wine Food Market, s,r.o.

srpen 2012 – květen 2014 • 1 rok a 10 měsíců

Vedení zaměstnanců na směně - Péče o obchod a jeho rozvoj v souladu s filosofií firmy - Komunikace se zákazníky, prodej - Příprava kávy

 Jazyky	francouzština • pokročilý začátečník
	slovenština • pokročilá
	čeština • výborná
	angličtina • výborná

 Řidičský průkaz	 B - osobní auta
--	--

 Technické znalosti	Operační systémy
	MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušný
	MacOS • zkušný
	MS Windows XP / Vista / 7 • zkušný
	Chytrý telefon Android • zkušný
	Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • pokročilý

ERP a účetní software

Helios • pokročilý

Pohoda • pokročilý

SAP • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Copywriting • pokročilý

E-mail marketing • začátečník

Google Ads • začátečník

Google Analytics • začátečník

Marketing na sociálních sítích • začátečník

Sklik • začátečník

WordPress / CMS • začátečník

Úprava fotek • začátečník

Kurzy

CANVA: Grafika pro sociální sítě

Základy práce s Canva, Správa sociálních sítí pomocí nástroje Canva

duben 2023

Vyhodnocování výsledků kampaní na sociálních sítích

Kurz se věnoval nástrojům Google analytics, Hootsuite, Socialbakers a Zoomsphere.

říjen 2022

Manažerské dovednosti

Kurz se zaměřoval na dovednosti spojené s vedením týmu lidí, zejména pak na vedení face to face rozhovorů, stanovování cílů a jejich následné vyhodnocování u zaměstnanců.

leden 2015

Krizové vedení týmu

Kurz se zaměřoval na řešení krizí v rámci vedení týmu (personálních krizí, sporů mezi zaměstnanci nebo mezi klientem a zaměstnancem)

březen 2014

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Práce se dřevem

Bouldering, plavání, turistika

Vaření, pečení

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Holešovice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Country Director / Manager

F & B manager

Manažer dopravy

Office manager

Provozní ředitel / manažer

Ředitel / manažer hotelu

Vedoucí / manažer restaurace

Vedoucí / manažer skladu

Vedoucí provozu / provozní

Zaměstnanec provozu restaurace

Možná spolupráce

Plný úvazek

Práce na ŽL

Bydliště

Praha-Holešovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)