



ID: 1288310

Veronika P.

📞 724*****

✉ vra***@***.cz

📅 Rok narození 1984

🎓 Vzdělání

SOŠ a SOU zemědělské a technické, Humpolec

podnikání v oborech, obchodu a službách – zakončeno maturitní zkouškou, praktická část z PC

září 2004 – červen 2006 • SŠ s maturitou

SOŠ a SOU Friedova, Pelhřimov

kadeřnice

2001 – 2004 • Vyučení

📅 Praxe

Likvidátor pojistných událostí

Komerční Pojišťovna, a.s.

červen 2016 – červenec 2023 • 7 let a 2 měsíce

likvidace pojistných událostí - životní pojištění

Osobní bankéř

Modrá pyramida, a.s.

únor 2016 – leden 2017 • 1 rok

kompletní finanční poradenství

Likvidátor pojistných událostí

BNP Paribas Cardif pojišťovna, a.s.

červen 2009 – červen 2015 • 6 let a 1 měsíc

Likvidace pojistných událostí (pojištění schopnosti splácet + GAP pojištění - totální škoda na vozidle)

náplň práce: likvidace PU pro GE Money Bank a.s., Air Bank, Česká Spořitelna, Škofin a jiné, komunikace s

obchodními partnery, vedení meetingů, podílení se na vytváření rámcových smluv, podílení se na

vylepšení interního systému Wings, úzká spolupráce s IT, práce v programu JIRA

Asistent zákaznického servisu

BNP Paribas Cardif pojišťovna, a.s.

květen 2007 – květen 2009 • 2 roky a 1 měsíc

osobní, telefonní a e-mailová komunikace s klienty pojišťovny

telefonní operátor

Linea Directa Communications s.r.o.

leden 2007 – únor 2007 • 2 měsíce

aktivní telemarketing

obsluha výpočetní techniky

Amont s.r.o.

srpen 2006 – prosinec 2006 • 5 měsíců

skenování dokumentů a jejich následná úprava

 **Jazyky** **angličtina** • pokročilý začátečník

čeština • výborná

 **Řidičský průkaz**  **B - osobní auta**

 **Technické znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

 **Kurzy** **základy pojišťovnictví a pojistného práva**
2012

 **Dovednosti**

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Lipnice nad Sázavou + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistent v pojišťovnictví

Kadeřník

Likvidátor pojistných událostí

Pracovník back office

Pracovník call centra

Pracovník help desku

Pracovník podpory zákazníků

Zahradník

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Lipnice nad Sázavou

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)