



ID: 1292280

Bc. Adéla H.

📞 792*****

✉ ada***@***.cz

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Filozofická fakulta ZČU, Plzeň

Anglický a francouzský jazyk pro komerční praxi

2018 – 2021 • Bakalářské

Biskupské gymnázium J. N. Neumanna, České Budějovice

Gymnázium

2012 – 2018 • SŠ s maturitou

Základní škola Kamenný Újezd

2005 – 2012 • Základní

📅 Praxe

Customer service manager

Schwan Cosmetics Český Krumlov

červenec 2022 – dosud • 1 rok a 11 měsíců

Zpracovávání objednávek, organizování expedic, vystavování faktur, vyřizování reklamací, poskytování
zákaznických reportů, každodenní komunikace se zákazníky v anglickém jazyce

Administrativní pracovník

Hudy České Budějovice

červen 2021 – září 2021 • 4 měsíce

administrativní výpomoc v zákaznickém servisu (vyřizování objednávek z e-shopu, vyřizování reklamací,
komunikace se zákazníky a obchodními partnery)

Lektorka anglického jazyka

jazyková škola Eufrat, Plzeň

2019 – 2020 • 1 rok a 6 měsíců

specializace na výuku dětí různých jazykových úrovní plus výuka firemních kurzů

🌐 Jazyky

francouzština • mírně pokročilá

angličtina • pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • pokročilý

ERP a účetní software

Microsoft Dynamics NAV • zkušený

SAP • nováček

 Kurzy

Kurzy ze vzdělávací platformy Seduo

Obchodní myšlení, Profesionální zákaznická péče, Obtížné komunikační situace,
Sebevědomá a asertivní komunikace, práce s AL a další

2024

Kurz Business English, jazyková škola Sophia

2023

• **Kurz Super dovedností pro kontakt se zákazníky, školitelka Jana Streichsbierová,
Customo**

2023

Mezinárodně uznávaný certifikát FCE (First Certificate in English)

prokazující jazykovou úroveň B2

2017

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 Zájmy

Sport, cestování, četba

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

České Budějovice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Office manager

Pracovník back office

Pracovník podpory zákazníků

Referent

Specialista marketingu

Specialista PR

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Kamenný Újezd, okres České Budějovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)