



ID: 1263221

Jaroslava K.

☎ 606*****

✉ j.k***@***.com

📅 Rok narození 1990

🎓 Vzdělání

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

Cestovní ruch

září 2013 – červen 2014 • Bakalářské

Obchodní akademie, vyšší odborná škola cestovního ruchu a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Karl

Cestovní ruch

září 2010 – září 2013 • Vyšší odborné

Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola Cheb, příspěvková organizace

Sociální práce

září 2006 – září 2010 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Konzultant kontaktního místa

Čez Prodej a.s.

říjen 2020 – dosud • 3 roky a 8 měsíců

vyřizování klientských požadavků, poskytnutí poradenství, řešení reklamací a stížností zákazníka, uzavírání nových smluv, prodej produktů

Vedoucí směny, servírka

Soho House

březen 2019 – červenec 2020 • 1 rok a 5 měsíců

komunikace se zákazníky z celého světa, znalost chodu restaurace, pokrmů a alergenů, pomoc vedoucích pracovníků při sledování cílů a vize společnosti, organizování směn, přijímání rezervací, dodržování vysokých standardů společnosti

Manažer prodejního teamu

KWD solution

prosinec 2016 – únor 2019 • 2 roky a 3 měsíce

vysoká úroveň komunikace se zaměstnanci a kolegy, komunikace s manažery a dodavateli, plánování a organizování chodu obchodu, správa a organizace denních, týdenních a měsíčních zpráv

Číšník/servírka

Hotel Radisson Blue Vanderbilt

červenec 2014 – listopad 2016 • 2 roky a 5 měsíců

dodržování vysokých standardů společnosti, vyřizování hovorů a usazování hostů, znalost pokrmů a nápojů, vysoké nároky na detaily

Jazyky

němčina • začátečník

ruština • pokročilý začátečník

angličtina • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • zkušený

ERP a účetní software

SAP • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

 Zájmy

čtení knih, rodina, zvířata, výlety

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Mariánské Lázně + 25 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Letuška / steward
Manažer prodejního teamu
Obchodní asistent
Obchodní zástupce
Personalista
Pracovník back office
Prodejce zájezdů
Vedoucí / manažer prodejny

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Mariánské Lázně

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)