



ID: 843668

Mgr. Petr B.

☎ 720*****

✉ pet***@***.cz

📅 Rok narození 1976

🎓 Vzdělání

Filozofická fakulta MU Brno

Management v kultuře

2017 – 2021 • Vysokoškolské

Fakulta sociálních studií MU Brno

Mediální studia a žurnalistika

2006 – 2010 • Bakalářské

První soukromé jazykové gymnázium Hradec Králové, s.r.o.

Gymnázium

1992 – 1996 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Majitel obchodu s vinylovými deskami

OSVČ

duben 2022 – dosud • 2 roky a 2 měsíce

Prodej vinylových desek.

Konzultant klientské linky

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

2018 – březen 2022 • 4 roky a 3 měsíce

Vyřizování příchozích hovorů na klientské lince a lince pro poradce. Zpracování e-mailů, obsluha chatu a facebooku. Zastupující supervizor (dohled nad činností operátorů, řízení jejich činnosti a metodická podpora).

Administrativní pracovník, obor Administrativa

O2 Czech Republic a.s.

2005 – 2017 • 12 let a 6 měsíců

Specialista pro credit management. Správa pohledávek s agendou správního řízení. Řešení sporných a komplikovaných případů a případů vztahujících se k dědickému řízení. Spolupráce s právním oddělením, vyřizování korespondence, obsluha datové schránky. Zaučování nových zaměstnanců.

Administrativní pracovník / Konzultant klientské linky

Teleperformance CZ, a.s.

2002 – 2005 • 3 roky a 6 měsíců

Vyřizování příchozích telefonních hovorů klientů společností Minolta, Barvy Tebas a dalších.

Vyhodnocování kvality hovorů a jejich následný rozbor za přítomnosti operátora. Vedení týmu sezónního projektu, administrativa spotřebitelských soutěží, zadávání a kontrola dat, zajištění datových výstupů.

 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Tvorba obsahu a online marketing

Google Analytics • začátečník

Marketing na sociálních sítích • začátečník

WordPress / CMS • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

Meta Business Suite

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 Zájmy

Fotografování (instagram.com/petr.balada), tvůrčí psaní, kulturní publicistika, četba.

Představa o práci

Kde hledám práci

Pardubice + 30 km ochota dojíždět

Praha-Holešovice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Fotograf

Konzultant v mediích, reklamě, PR

Kurátor

Produkční

Redaktor, publicista, novinář

Referent

Šéfredaktor

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Brigády

Bydliště

Valy, okres Pardubice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)