



ID: 1278295

Ing. Lucie J.

☎ 773*****

✉ luc***@***.cz

📅 Rok narození 1991

🎓 Vzdělání

Vysoká škola logistiky / Přerov

Logistika

2014 – 2016 • Vysokoškolské

Vysoká škola logistiky / Přerov

Logistika dopravy

2011 – 2014 • Bakalářské

Střední škola gastronomie a služeb / Přerov

Kosmetické služby (Kosmetička)

2007 – 2011 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Kontrolor kvality zboží

Support Group/ Přerov

říjen 2023 – dosud • 8 měsíců

- kontrola a testování zařízení - příjem a vyřizování objednávek z e-shopu - zápis do interních systémů společnosti - vedení evidence kontrolovaného zboží - příprava textů a fotografií pro e-shop

Specialista péče o klienty

Banka CREDITAS / Olomouc

leden 2019 – říjen 2023 • 4 roky a 10 měsíců

- plnění úkolů spojených se zjišťováním potřeb zákazníků a hledáním rychlých řešení - odpovědi na dotazy formou rychlého vyhledávání a předávání informací zákazníkům - udržování databáze call centra – shromažďování a zaznamenávání informací - průběžné budování dobré pověsti společnosti poskytováním kvalitních a včasných služeb - účast na vzdělávacích seminářích pro zvyšování znalostí a dovedností

Operátor zákaznického centra

Makro Cash&Carry / Olomouc

červenec 2016 – prosinec 2018 • 2 roky a 6 měsíců

- vytváření objednávek – vždy zdvořile, spolehlivě a rychle - účinná spolupráce s vyšším vedením s cílem dosáhnout maximální spokojenosti zákazníků - zvyšování prodeje ■ pomoc s udržováním a zvyšováním věrnosti zákazníků realizací následných telefonátů a zvýšenou péčí o jednotlivé klienty

 Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Další programy a počítačové znalosti

BRN, Siebel, OBS, BlueJet, PrestaShop

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

 Představa o práci

Kde hledám práci

Přerov + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Pracovník call centra

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Recepční v administrativě

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)