



ID: 1301002

Klára V.

📞 721*****

✉️ kla***@***.cz

📅 Rok narození 1985

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola obchodu, služeb a provozu hotelů - Plzeň

Cestovní ruch a provoz hotelů

2001 – 2005 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

IT Servis Desk Analyst

NTT Czech Republic s.r.o. - Praha 4

březen 2024 – dosud • 3 měsíce

přijímání a odbavování IT incidentů, požadavků a otázek od klientů v anglickém a německém jazyce (e-mail, telefon) - analýze situace, vytvoření IT ticketu a následné přiřazení vhodného IT technika nebo případná eskalace a další monitorování a koordinace ticketu až do zdárného vyřešení, vedení podrobných záznamů o všech klientech v interním systému, práce pod stresem a na čas, multitasking a nutnost rychlého rozhodování, práce s programy : Omnychannel, Service-Now, Sharepoint, Teams, Outlook

Rodičovská dovolená

Rodičovská dovolená

duben 2021 – březen 2024 • 3 roky

IT Service Desk Analyst

NTT Czech Republic s.r.o. - Praha 4

2018 – 2021 • 3 roky a 6 měsíců

přijímání a odbavování IT incidentů, požadavků a otázek od klientů v anglickém a německém jazyce (e-mail, telefon) - analýze situace, vytvoření IT ticketu a následné přiřazení vhodného IT technika nebo případná eskalace a další monitorování a koordinace ticketu až do zdárného vyřešení, vedení podrobných záznamů o všech klientech v interním systému, práce pod stresem a na čas, multitasking a nutnost rychlého rozhodování, práce s programy : Omnychannel, Service-Now, Sharepoint, Teams, Outlook

provoz rychlého občerstvení

OSVČ - provozovatel

2015 – 2018 • 3 roky a 6 měsíců

kontrola provozu a prodeje, základní administrativa, komunikace se zákazníky i dodavateli, nábor zaměstnanců, objednávání a nákup zboží, propagace provozovny a nových produktů na sociálních sítích, řešení stresových situací, celková péče o provozovnu

Vedoucí recepce

Hotel & Residence U Tří Bubnů - Praha 1

2011 – 2014 • 3 roky a 6 měsíců

péče o celý chod recepce (organizace směn, objednávky, zaučování nových kolegů, práce s online Extranety a cestovními portály - Booking, Expedia atd., hotelová administrativa), řešení stresových situací, Aj a Nj denně, sjednávání provizních podmínek, organizace a prodej v rámci externích služeb pro hosty (Prague Tours, Prague Boats, Car Rental Prague, Laundry, TicketPro, Prague Transfers, restaurants atd..), celkový Help Servis hostům během.

Recepční

Hotel Ungelt - Praha 1

2010 – 2011 • 1 rok a 6 měsíců

zajištění chodu recepce na směně, hotelová administrativa, řešení stresových situací, Aj a Nj denně

Nanny UK - Cirencester

Student Agency

2008 – 2009 • 1 rok a 6 měsíců

Au - pair pobyt za účelem zdokonalení anglickéh jazyka

Servírka

Ristorante Golfeto - SRN - Nürnberg

2007 – 2008 • 1 rok a 6 měsíců

obsluha hostů, přijímání telefonických rezervací

Nanny - SRN - Nürnberg

Student Agency

2006 – 2007 • 1 rok a 6 měsíců

Au - pair pobyt za účelem zdokonalení německého jazyka

Recepční / Asistentka

1. Plzeňská makléřská s.r.o - Plzeň

2005 – 2006 • 1 rok a 6 měsíců

uvádění klientů, vedení diáře , příjem telefonátů a korespondence, kancelářská agenda

Jazyky

němčina • středně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MacOS • začátečník

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • nováček

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

ITIL V3

Information Technology Infrastructure Library - soubor nejlepších praktik pro řízení IT
2019

Představa o práci

Kde hledám práci

Klecany + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Fakturant/ka

Office manager

Pracovník back office

Referent

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Bydliště

Klecany

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)