



ID: 790756

Iva M.

📞 721*****

✉ iva***@***.cz

📅 Rok narození 1995

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola Jindřichův Hradec

Provoz a ekonomika dopravy

září 2010 – červen 2014 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Inženýr kvality

Knoflíkářský průmysl Žirovnice, a.s.

červenec 2023 – březen 2024 • 9 měsíců

Vzorkování - činnost spojená s předseriovou výrobou plastových komponentů do světlometů automobilů:

· tvorba dokumentace PPAP · komunikace a kontakt se zákazníky a zahraničními, především Čínskými nástrojárnami (anglicky - psanou formou) · revize a evidence závad, zajištění nápravných opatření ·

kontakt a podpora pro kooperační firmy · zajištění přebalení/pokovení/povrchové úpravy vzorků a

následné expedice dle odvolávek zákazníka · podílení se na řešení vzniklých reklamací (aplikace moderních metod a nástrojů managementu kvality - FMEA, KAIZEN, 5xWHY, Ishikawa ..) · revize a

schvalování referenčních a zónových vzorků · spolupráce a podpora napříč odděleními · tvorba

produktových karet a další administrativa · další činnosti spojené s procesem řízení kvality a dokumentací

Administrativní pracovnice

FAST ČR (Planeo elektro)

září 2020 – červen 2023 • 2 roky a 10 měsíců

Administrativní a jiná činnost v prodejně elektroniky. Agenda spojená s příjmem a zpracováním reklamací, prodej elektroniky (příslušenství, služeb), obsluha zákazníků, poradenská činnost, obsluha pokladny, doplňování zboží, komunikace se zákazníky (dodavateli, obchodními zástupci,..) a další.

Recepční v cestovním ruchu

BikeBar a Cyklokemp - Staré Město pod Landštejnem

květen 2020 – srpen 2020 • 4 měsíce

Správa rezervačního systému několika ubytovacích zařízení, příjem rezervací, komunikace se zákazníky - osobně, telefonicky, prostřednictvím sociálních sítí apod. Dohled nad plynulým chodem ubytovacího zařízení, sociálního zařízení, baru, evidence zásob, apod.

Prodejce elektronických cigaret

E-LIQUID.eu

srpen 2018 – květen 2020 • 1 rok a 10 měsíců

Veškerá provozní činnost - prodej elektronických cigaret a příslušenství, vyřizování objednávek, reklamací, péče o prodejnu, propagace novinek, komunikace se zákazníky.

Číšník/servírka

Club na Piketě

2018 – 2018 • 6 měsíců

Obsluha zákazníků, baru.

Pracovník na přepážce

Česká pošta s.p.

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha poštovní přepážky, příjem, výdej a veškeré zpracování zásilek, složenky, prodej produktů a služeb, vidimace a legalizace, SAZKA,..

Referent

Biskupství Českobudějovické

2014 – 2014 • 6 měsíců

Podílení se na kancelářských činnostech (církevní restituce). Správa kartotéky, kompletace a obnovení smluv, kopírování, archivace, apod.

Jazyky

němčina • začátečník

chorvatština • středně pokročilá

angličtina • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti

xAPOST, účetní systém Pohoda, SAP, QI, Comes, základy Palstat, JT2Go

Kurzy

SPC / MSA

Základy metrologie a měřidel, etalony, kalibrace, měrové protokoly .. (CSRs, požadavky dle IATF a další)

listopad 2023

Internal auditor System/Process

Školení interních auditorů (dle norem IATF 16949, VDA 6.3, ISO 19 011 - ACT basics)

srpen 2023

Sazka

Obsluha terminálu SAZKA.

květen 2021

Poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru

září 2020

Komunikace s lidmi v souladu s fungováním lidského mozku

květen 2018

Vidimace a legalizace

Oprávnění k vykonávání vidimace a legalizace.

červen 2017

Certifikační autorita

červen 2017

CzechPoint

Oprávnění k činnostem spojených se službou CzechPoint (datové schránky, el.konverze dokumentů, výpisy z RT, KN, ŽR, bodového hodnocení řidiče apod.)

červen 2017

Rozpoznání bankovek a mincí podezřelých z padělání

Kurz u ČNB.

červen 2017

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Fotografování, příroda, cestování, hudba, posezení s přáteli, poznávání nového, komunikace s lidmi, kempování, pozitivní myšlení

Představa o práci

Kde hledám práci
Jindřichův Hradec + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Animátor / animátorka
Asistentka
Bankovní poradce
Fakturant/ka
Písařka
Pracovník back office
Prodejce zájezdů
Recepční v administrativě
Recepční v cestovním ruchu

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek
Práce na ŽL

Bydliště

Jindřichův Hradec

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)