



ID: 1269330

Tereza S.

☎ 603*****

✉ ter***@***.com

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola dopravy a cestovního ruchu, Krnov, příspěvková organizace
Ekonomika a podnikání (Management v dopravě)

září 2014 – červen 2018 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Recepční v cestovním ruchu

Správa kolejí a menz Univerzity Palackého

2018 – 2024 • 6 let a 6 měsíců

Ubytování hotelových hostů, ubytování studentů dlouhodobě, Komunikace v rodilém i cizím jazyce, komunikace se zahraničními hosty/studenty, denní administrativní práce, evidence majetku, spolupráce s partnery a dodavateli, vedení inventury, prodej a doplňování zboží, klientský servis, hledání řešení v krizových situacích, zajišťování bezpečnosti v objektu kolejí, drobné i větší finanční transakce, spolupráce při pořádání akcí v rámci Univerzitního prostoru

Obchodní odbavení

Letiště Brno-Tuřany

2017 – 2017 • 6 měsíců

kontrola totožnosti cestujících, obchodní odbavení cestujících, odbavení zavazadel, drobné peněžní transakce, výdej palubních lístků, doprovod cestujících k letadlu, komunikace v rodném i cizím jazyce, kontrola bezpečnosti na letišti

Informační služby, Bezpečnostní Odbavení

Letiště Leoše Janáčka, Ostrava-Mošnov

2015 – 2016 • 1 rok a 6 měsíců

klientský servis, informace a podmínky letu v cestovním ruchu, balení zavazadel, komunikace s klienty, drobné peněžní transakce, kontrola dokladů, bezpečnostní odbavení cestujících, komunikace s cestujícími v českém i cizím jazyce, školení na téma bezpečnosti v letecké dopravě

🌐 Jazyky

španělština • mírně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Úprava fotek • pokročilý

 Kurzy

Erasmus +

YOUTH EXCHANGES, RESPONSIBLE TOGETHER: Mezinárodní projekt v rámci EU.

Seznámení se s lidmi jiné národnosti, představení a dobrá reprezentace svého státu, práce v kolektivu a team building, spolupráce na mezinárodních projektech, workshopy, debaty o světově důležitých tématech, odbourávání stereotypů jiných kultur, komunikace v rodilém i cizím jazyce, role-plays, outdoor activities, prezentace své práce

2017

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Cestování a turistika, Poznávání nových lidí a kultur, Vzdělávání se v cizích jazycích, Četba, Hudba a tanec, Kreativní činnosti, Amatérské fotografování, Práce s lidmi, Společenské akce

Představa o práci

Kde hledám práci
Olomouc + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Delegát cestovní kanceláře
Finanční specialista
Pokladní
Pracovník na přepážce
Prodejce zájezdů
Recepční v administrativě
Recepční v cestovním ruchu
Směnárník

Možná spolupráce
Plný úvazek

Bydliště

Olomouc

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)