



ID: 1298448

Svetlana C.

☎ 917*****

✉ sve***@***.com

📅 Rok narození 1967

🎓 Vzdělání

Stredná ekonomická skola

Obchod a služby

1982 – 1986 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Hotel manazer

Serways Hotel Bruchsal West

2017 – dosud • 7 let a 5 měsíců

Zodpovedám za vsetko, co má spoločné s plynulým chodom hotela, to znamená: - pracovné plány recepcie - uctovnicke práce vrátane statistík a roznych hlásení - úzka kooperácia s hotelovou dámou - kontakt s hostami a riesenie prípadných reklamácií - cenová politika - spolupráca s Booking.com, Expedia, HRS - zabezpečenie opráv, objednávky náhradných dielov, úzka spolupráca s udrzbarmi - a mnoho iných kazdodenných povinností s cieľom co najlepszieho fungovania chodu hotela k spokojnosti hostí

Vedúca recepcie

Serways Hotel Bruchsal West

2014 – 2017 • 3 roky a 6 měsíců

- check in - spracovanie rezervácií a ich zadanie do hotelového systému - vystavenie faktúr - telefonický kontakt s hostami - a ostatné cinnosti spojené s prácou na recepcii

Podnikatelska cinnost

Topovoc - internetový obchod na biologické ovocie a oriesky

2010 – 2017 • 7 let a 6 měsíců

Ako podnikatel za vsetko. :-)

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • středně pokročilá

němčina • výborná

slovenština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • expert

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Príroda, zvieratá, hudba, vysívanie

Představa o práci

Kde hledám práci

Železná Ruda + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)