



ID: 835570

Ondřej D.

☎ 603*****

✉ ond***@***.com

📅 Rok narození 1993

🎓 Vzdělání

Střední hotelová škola, Vyšší odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o.

Hotelnictví (Turismus)

září 2008 – červen 2012 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Helpdesk Supervisor & Training Specialist

TravelPortal.cz, Karolinská 1, 186 00, Praha 8

leden 2019 – dosud • 5 let a 5 měsíců

Vedení prodejního týmu, školení nových zaměstnanců, kontrola kvality odvedené práce členů týmu, prezentace výsledků prodejního týmu, komunikace se zákazníky, komunikace s cestovními kancelářemi, vyřizování objednávek, vytváření rezervací, péče o zákazníky, zasílání nabídek dovolené, řešení složitých obchodních případů

Číšník

Hotel Blue Ivy****, Protaras, Cyprus

červen 2018 – říjen 2018 • 5 měsíců

Obsluha zákazníků, komunikace se zákazníky v angličtině, debaras snídaní, obědů a večeří, roznášení nápojů

Recepční v cestovním ruchu

Hotel Lokál Inn****, Míšeňská 66, 110 00, Praha

srpen 2015 – květen 2018 • 2 roky a 10 měsíců

Vyřizování objednávek, vytváření rezervací, péče o zákazníky, komunikace se zahraniční klientelou, správa recepce

Plavčík

Sportovní areály města Kladna, Sportovců 818, Rozdělov, 272 04 Kladno

červenec 2012 – červenec 2015 • 3 roky a 1 měsíc

Dozor nad provozem letního koupaliště, zodpovědnost za bezpečnost koupajících se osob

Obsluha stánku

Pivovar Krušovice, U Pivovaru 1, Krušovice

červen 2011 – srpen 2014 • 3 roky a 3 měsíce

Obsluha stánku na festivalech, stavba stanů, komunikace a péče o zákazníky

 Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

 Technické znalosti

Operační systémy
MS Windows 8 / 10 / 11
MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Tabulkový kalkulátor (MS Excel)
Prezentační program (MS PowerPoint)
Internetový prohlížeč a e-mail
MS Outlook

 Kurzy

ECDL

květen 2012

 Dovednosti

Mé silné stránky
Aktivní přístup
Ochota učit se
Pracovitost
Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout
Asertivní jednání
Empatii
Schopnost práce v kolektivu a týmové práce
Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

 Zájmy

Mezi mé největší zájmy patří jednoznačně sport. Závodně se již 20 let věnuji hokejbalu. Mezi mé další oblíbené sporty patří lyžování, fotbal, lední hokej, florbal, volejbal, nebo baseball.

Dalším mým zájmem je cestování. Sám jsem vyrazil na životní zkušenost na Kypr. Rád cestuji také po Evropě, nebo v Česku s přítelkyní a rodinou.

Jako další koníčky bych uvedl sledování oblíbeného sportovního týmu, bavení se s

Představa o práci

Kde hledám práci

Kladno + 30 km ochota dojíždět

Praha-Bubeneč + 15 km ochota dojíždět

Jesenice (okres Praha-západ) + 30 km ochota dojíždět

Rakovník + 30 km ochota dojíždět

Nové Strašecí + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Nákupčí

Nákupčí pro prodejní řetězce

Obchodní zástupce

Personalista

Redaktor, publicista, novinář

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Nové Strašecí

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)