



ID: 1273766

Ilona V.

☎ 605*****

✉ ano***@***.cz

📅 Rok narození 1975

🇨🇿 Jsem OZP ID

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola potravinářské technologie

Obor kvasná technologie

září 1989 – červen 1995 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Guestrelation

Hotel Alibaba palace, Hurghada, Egypt

červen 2019 – březen 2020 • 10 měsíců

Komunikace s klienty, zajištění kompletního servisu pro hosty, řešení stížností hostů, kontrola úklidu pokojů a čistoty resortu, denní a týdenní reporty

Guestrelation

Star Medical, Hurghada, Egypt

listopad 2018 – květen 2019 • 7 měsíců

Komunikace s klienty, komunikace se zdravotními pojišťovnami a lékařskými zařízeními, zajištění převozu klientů do lékařského zařízení. Zadávání lékařských zpráv do systému

Operátor výroby

Kiekert CZ a.s., Přelouč

září 2012 – září 2016 • 4 roky a 1 měsíc

Kompletování zámků do aut

Majitelka, provozní, recepční, uklízečka

Solná jeskyně Salt Medica, Pardubice

duben 2009 – březen 2012 • 3 roky

Zajištění chodu solné jeskyně a relaxačního centra a veškeré práce s tím spojené, komunikace se zákazníky a zajištění kompletního servisu k jejich spokojenosti

Technik kvality

Panasonic a.s., Staré Čivice

říjen 2002 – leden 2009 • 6 let a 4 měsíce

Interní audit výrobního procesu a řešení zjištěných nedostatků. Návrhy nápravných opatření a kontrola jejich realizace. Analýza kvalitativních dat z výrobních oddělení. Vypracovávání denních, týdenních a měsíčních zpráv o kvalitě výroby.

Celní deklarantka

Serum-Werk, Přelouč

září 2001 – březen 2002 • 7 měsíců

Zpracovávání JCD, jednání s celním úřadem

Technik pro zajištění jakosti

Pivovar Pardubice a.s.

leden 1998 – prosinec 1998 • 1 rok

Vedení mikrobiologické laboratoře, odběr vzorků, mikrobiologické rozborů odebraných vzorků, vyhodnocování výsledků odběrů, reporty.

Technik výroby

Hobé a.s. Pardubice

září 1996 – prosinec 1996 • 4 měsíce

Zajištění nepřetržitého fungování výrobního procesu při výrobě lihu

Jazyky

ruština • pokročilý začátečník

angličtina • středně pokročilá

slovenština • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **A - motocykly**

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

Kurzy

Microsoft Excel II

2008

ISO/TS 16949:2002

2006

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Přelouč + 1 km ochota dojíždět

Přelouč + 25 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Asistentka

Delegát cestovní kanceláře

Dispečer

Kontrolor výroby

Kurýr

Kvalitář

Pracovník ostrahy

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Řidič

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)