



ID: 702329

Štěpán T.

☎ 731*****

✉ s.t***@***.cz

📅 Rok narození 1996

🎓 Vzdělání

Střední škola obchodní Belgická

Prodavač - motorová vozidla

2012 – 2015 • Vyučení

📅 Praxe

Vedoucí prodeje a výkupu ojetých vozidel ŠKODA PLUS

Auto GOLDCAR

únor 2024 – dosud • 4 měsíce

Prodej ojetých vozidel značky Volkswagen, Škoda, Seat. Výkup ojetých vozidel + posouzení jejich technického stavu všech značek. Cenotvorba výkupních cen + prodejních cen vozidel všech značek. Navazování spolupráci s firmami ohledně výkupu a zdrojování vozidel. Dohlížení na svěřený vozový park včetně péče o něj. Aktivní vyhledávání jiných možností zdrojování vozidel na svěřený autobazar. A mnoho dalších věcí spojených s touto pozicí.

Garanční technik, Servisní poradce, Koordinátor garančních a svolávacích akcí.

Auto GOLDCAR

květen 2022 – leden 2024 • 1 rok a 9 měsíců

Komunikace se zákazníkem od převzetí až po vyzvednutí vozu ze servisu. Péče o spokojenost zákazníků sjednávání a plánování termínů oprav. Předběžná kalkulace ceny práce, náhradních dílů a příslušenství příjem vozu do opravy a předání po opravě tvorba servisní zakázky a její zpracování. Zodpovědnost za kvalitu a dodržení termínu zakázky. Uzavírání a fakturace zakázek. Vyřizování reklamací a záručních oprav. Vytváření cenových nabídek oprav. Aktivní prodej příslušenství a nabízení doplňkových služeb. Dodržování interních standardů a standardů výrobce. Koordinace s vedoucím dílny a dalšími servisními poradci. Garanční technik: Řešení garancí automobilů, komunikace s klienty a spolupráce se ŠKODA Auto. Řešení záručních oprav vozidel značky Škoda.

Prodejce vozů/Výkup vozů

Auto Palace Butovice (AutoPoint)

červen 2021 – duben 2022 • 11 měsíců

Prodej vozů všech značek. Výkup vozů všech značek. Naceňování vozů všech značek. Administrativní práce spojená s prodejem/výkupem vozidel na bazaru. Aktivní komunikace s klienty ať už ústní či písemná. Všeobecná práce na bazaru jako je například fotografování vozidel a jejich umístění na web, starání se o svěřenou plchu s vozidly, zajišťování evidenčních kontrol, práce s různými počítačovými systémy, programy a tak podobně.

Asistent fleetového oddělení

Auto Palace Butovice

leden 2021 – květen 2021 • 5 měsíců

Aktivní komunikace s klienty. Vytváření cenových návrhů/nabídek klientům. Každodenní práce se systémem SAP. Práce na počítači + administrativní práce.

Disponent nových vozů značky Hyundai

Auto Palace Butovice

říjen 2019 – prosinec 2020 • 1 rok a 3 měsíce

Disponentní činnost.

Řidič

Uber Technologies Inc

leden 2017 – srpen 2019 • 2 roky a 8 měsíců

Transport osob. Aktivní komunikace v cizím jazyce (angličtina).

Prodejce vozů

AutoESA a.s.

září 2016 – listopad 2016 • 3 měsíce

Prodej ojetých vozů značky Škoda na pobočce AutoESA Černý Most. Důvodem mého odchodu byla nespokojenost na pracovišti.

Prodejce vozů

Auto Jarov

2014 – 2015 • 1 rok a 6 měsíců

Prodej nových vozů značky Volkswagen, Škoda. Aktivní komunikace se zákazníky.

Skladník / manipulant

Auto Jarov

2012 – 2014 • 2 roky a 6 měsíců

Vyhledávání potřebných autodílů, manipulace s autodíly, kontrola stavu autodílů, kontrola expirace autodílů, kontrola množství naskladněných autodílů, vydávání autodílů mechanikům, kontrola autodílů, inventura autodílů, komunikace se zákazníky, prodej autodílů, přebírání autodílů od výrobce, přeprava autodílů.



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti

DMS2-CZ, DMS3-CZ, ELSA, ETKA, SAP, VW Group portal, SAGA, HELIOS Green, Microsoft Dynamics Navision.



Kurzy

Školení odborné způsobilosti řidičů

Zdokonalování odborné způsobilosti řidičů.

2016



Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace



Zájmy

Mezi mé zájmy patří všeobecně automobily. Například: starání se o automobily, o jejich udržování a vylepšování, celková péče a především jejich řízení.

Práce na počítači, cestování, mořský rybolov, četba, hudba, rád se učím novým věcem.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Plzeň + 10 km ochota dojíždět

Praha-Troja + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Fleet manager

Garanční technik

Prodejce vozů

Přijímací technik

Servisní technik v auto-moto

Vedoucí servisu

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Troja

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)