



ID: 908904

Bc. Anna V.

☎ 735*****

✉ ann***@***.cz

📅 Rok narození 1992

🎓 Vzdělání

Univerzita J.E.Purkyně Ústí nad Labem - Filozofická fakulta

Filozofie a politologie

srpen 2015 – červenec 2020 • Bakalářské

Detašované pracoviště Fakulty jaderné a fyzikálně inženýrské ČVUT Praha

Softwarové inženýrství v ekonomii

srpen 2014 – říjen 2015 • Vysokoškolské

Střední škola řemesel a služeb, Děčín IV, Ruská 147, příspěvková organizace

Cukrář

září 2013 – červen 2014 • Vyučení

Střední škola řemesel a služeb, Děčín IV, Ruská 147, příspěvková organizace

Podnikání

září 2011 – květen 2013 • SŠ s maturitou

Střední škola řemesel a služeb, Děčín IV, Ruská 147, příspěvková organizace

Fotograf

září 2008 – červen 2011 • Vyučení

📅 Praxe

Farmaceutický reprezentant

Berlin-Chemie/A. Menarini

červen 2022 – dosud • 2 roky

Péče o svěřený region, aktivní komunikace s klienty, rozšiřování povědomí o produktech, informování o novinkách a aktualitách, vedení odborných školení. Back-office: vyřizování objednávek, správa automobilu. Řešení krizových situací s klienty. Kontroling dodaného zboží.

Manžer callcentra

Balencien s.r.o.

červen 2021 – prosinec 2021 • 7 měsíců

Reporting výsledků, nábor nových zaměstnanců. Školení nových zaměstnanců. Samostatné vedení porad a implementace marketingových strategií. Měla jsem na starosti obchodní výsledky callcentra, stejně tak i motivaci teamu k dosažení lepších prodejních výsledků.

KYC specialista back office

Komerční banka a.s.

září 2019 – březen 2021 • 1 rok a 7 měsíců

Samostatná práce s citlivými údaji klientů. Kontrola správnosti údajů, přímý kontakt s klientem, jak telefonicky tak e-mailový. Dodržování pravidel pro nakládání s citlivými osobními údaji klientů. Implementace pravidel pro dodržování GDPR. Reporting výsledků, oprava případných chybných údajů.

Supervizor callcentra

STEM/MARK, a.s.

duben 2016 – srpen 2019 • 3 roky a 5 měsíců

Vedoucí pracovník callcentra, supervize svěřeného teamu kolegů. Samostatná práce ve vedení teamu, tvorba směny, řešení krizových situací. Kontrolní náslechy, vyhodnocování rozhovorů, školení nových pracovníků, motivace teamu (různé soutěže, osobní zpětná vazba).

Telefonní bankéř

Attigente Group, spol. s.r.o.

červen 2015 – září 2015 • 4 měsíce

Prodej kreditní karet přes telefon



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

němčina • středně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop



Zájmy

Turistika, četba, pečení, kosmetika

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Ústí nad Labem + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Nákupčí

Obchodní ředitel/manažer

Obchodní zástupce

Office manager

Pracovník back office

Pracovník call centra

Project manager organizačně-ekonomický

Referent

Ředitel / manažer nákupu

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Ústí nad Labem

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)