



ID: 1306632

Irena J.

☎ 732*****

✉ i.j***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

Univerzita Palackého v Olomouci (nedokončené studium)

Fakulta filozofická - Španělská filologie, aplikovaná ekonomická studia

2009 – 2012 • Vysokoškolské

Gymnázium Olomouc Čajkovského 9

Španělská bilingva (maturitní zkouška - Český jazyk, Španělský jazyk, Matematika ve šj, Zeměpis ve šj

2003 – 2009 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

F&I Manager

HAVEX-auto s.r.o.

březen 2024 – dosud • 4 měsíce

Koordinace a podpora prodeje finančních služeb a produktů. Školení a koučing prodejních týmů (NV i OV) v oblasti finančních služeb a pojištění vozů. Aktivní podpora prodejců v obtížných prodejních situacích. Hledání nových obchodních příležitostí, tvorba prodejní strategie a propočet nejlepších splátek na vybrané modely vozů. Rozpad cílů na jednotlivé prodejní týmy a prodejce a následná odpovědnost za plnění stanoveného v oblasti financování a pojištění vozů. Hlídání stárí skladových zásob, optimalizace objednávek skladových vozů v čase i skladbou. Odpovědnost za absolvování školení a povinných certifikací prodejních týmů a znalost každého prodejce veškerých objezníků a směrnic. Steering prodejců, pohovory s prodejci 1:1 a osobní vedení jednotlivců s cílem navýšení profitability spolupráce s LS.

Vedoucí fleetového centra Mladá Boleslav

HAVEX-auto s.r.o.

leden 2021 – dosud • 3 roky a 6 měsíců

Jednání se stávajícími i novými klienty, vyhledávání nových obchodních příležitostí, profesionální prezentace vozů, doplňků, finančních produktů a pojištění. Akviziční činnost, tvorba cenových nabídek, zpracování agendy spojené s prodejem vozů, uzavírání VO smluv. Účast ve výběrových řízeních – vedení přijímacích pohovorů a rozhodování o skladbě prodejního týmu. Aktivní účast na eventech a propagaci značky ŠKODA, vedení prodejního týmu, kontrola plnění ročního cíle prodejců, vedení meetingů, jednání se zástupci ŠKODA AUTO a VWFS, tvorba ročního cíle prodeje vozů, odpovědnost za skladovou zásobu vozů, odpovědnost za hospodářské výsledky.

Vedoucí prodeje NV - Praha

HAVEX-auto s.r.o.

leden 2018 – leden 2021 • 3 roky a 1 měsíc

Restrukturalizace prodejního týmu a stanovení strategie prodeje nových vozů tak, aby se navýšil podíl retailových prodejů a s tím spojený prodej care produktů. Vedení přijímacích pohovorů a rozhodování o skladně prodejního týmu. Stanovování ročních prodejních cílů týmu a rozpad na jednotlivé prodejce, následný dohled nad plněním. Jednání se stávajícími klienty i s novými. Péče o chod showroomu. Odpovědnost za úspěch během aditů. Vedení prodejního týmu, pravidelných porad a hodnotících pohovorů s prodejci. Kontrola plnění ročních cílů, odpovědnost za skladovou zásobu vozů a hospodářské výsledky pobočky.

Prodejce ŠKODA Plus

AUTO KOUTEK s.r.o.

červen 2016 – leden 2018 • 1 rok a 8 měsíců

Aktivní nabídka a prodej ojetých vozů spadajících do kategorie ŠKODA Plus. Zajišťování zdrojování vozů, jejich přeprava na pobočku, inzerce a následný prodej. Vyhledávání nových zdrojů ojetých vozů, účast v aukcích, zajišťování garancí odkupů vozů po operativním leasingu. Naceňování a výkup ojetých vozů všech značek a zpracování technických záznamů vozů.

Prodejce nových vozů ŠKODA/Vedoucí prodeje NV

AUTOTREND, spol. s r.o.

srpen 2013 – červen 2016 • 2 roky a 11 měsíců

Jednání se stávajícími klienty, vyhledávání nových obchodních příležitostí, profesionální prezentace vozů, doplňků, finančních produktů a pojištění, akviziční činnost, tvorba cenových nabídek, zpracování agendy spojené s prodejem vozů, účast ve výběrových řízeních – vedení přijímacích pohovorů a rozhodování o skladbě prodejního týmu, aktivní účast na eventech a propagaci značky ŠKODA, vedení prodejního týmu, kontrola plnění ročního cíle prodejců, vedení meetingů, jednání se zástupci ŠKODA AUTO a VWFS, tvorba ročního cíle prodeje vozů, odpovědnost za skladovou zásobu vozů, odpovědnost za hospodářské výsledky.

Vedoucí pracovník realizace zakázek v oblasti automotive

TAX - NORMA s.r.o.

říjen 2012 – srpen 2013 • 11 měsíců

Přebírání zakázek na místě výkonu práce, jednání se zákazníkem, zajišťování pracovníků na jednotlivé zakázky a jejich zaškolení. Odpovědnost za provedení dané práce v daném čase a kvalitě, vizuální kontrola dílů, oprava dílů a zajištění jejich zaskladnění.

Prodejce nových vozů ŠKODA

Porsche Inter Auto - Olomouc

leden 2012 – říjen 2012 • 10 měsíců

Jednání se stávajícími klienty, vyhledávání nových obchodních příležitostí, profesionální prezentace vozů, doplňků, finančních produktů a pojištění, akviziční činnost, tvorba cenových nabídek, zpracování agendy spojené s prodejem vozů, aktivní účast na eventech a propagaci značky ŠKODA

Správa vlastního e-shopu, nákup a prodej zboží (telekomunikační technika, příslušenství k mobilním telefonům)

OSVČ

2010 – 2012 • 2 roky a 6 měsíců

Prodej zboží a příslušenství přes internet/telefon i osobně, správa vlastního e-shopu, komunikace s dodavateli a odběrateli, zajišťování objednávek, práce s hotovostí, aktivní kontaktování klientů, expedování zásilek klientovi, vyřizování reklamací, jednání v přímém kontaktu s klienty popř. i po telefonu, nabídka zvýhodněných produktů, poradenství o produktech, administrativní činnost s tím spojená.

Certifikovaný finanční konzultant (Certifikace CERPO a CERIN, kurz komunikace s klientem)

OVB

2011 – 2011 • 6 měsíců

Aktivní kontaktování klientů, sjednávání schůzek, prodej produktů osobně i přes telefon, nabídky produktů a služeb, zpracování požadavků zákazníků, reporting zpracovaných požadavků, rozborů zrealizovaných smluv, následná zpětná vazba, poradenství o nových a stávajících produktech, řešení reklamací, související administrativa.

Administrativní pracovník

Advokátní kancelář PZL

2009 – 2011 • 2 roky a 6 měsíců

Sepisování a zasílání upomínek před exekucí, sepisování a zasílání žalob, telefonické vymáhání pohledávek, následná zpětná vazba, reporting zpracovaných požadavků.

 Jazyky	angličtina • pokročilý začátečník
	čeština • výborná
	španělština • výborná

 Řidičský průkaz	 B - osobní auta
--	--

 Technické znalosti	Operační systémy
	MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený
	MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený
	Chytrý telefon Android • zkušený
	Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Kurzy

Certifikovaný F&I manager

2024

Pojišťovací zprostředkovatel

2022

Odborná zkouška ČNB – poskytovatel nebo zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru

2021

Certifikovaný vedoucí prodeje nových vozů ŠKODA

2019

Certifikovaný prodejce ojetých vozů ŠKODA Plus

2016

Certifikovaný prodejce nových vozů ŠKODA

2014

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Další dovednosti

Asertivita, schopnost rychle se rozhodovat, zvládání konfliktních situací, komunikativnost, cílevědomost, sebekritičnost, pokora a respekt k autoritám, orientace na výsledek a kvalitu.

Zájmy

Rodina a přátelé, cestování, cyklistika, kolektivní sporty, kynologie, motorsport a práce na zahradě.

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 5 km ochota dojíždět

Liberec + 30 km ochota dojíždět

Mladá Boleslav + 30 km ochota dojíždět

Praha-Holešovice + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Finanční ředitel/manažer

Fleet manager

Leasingový specialista

Obchodní ředitel/manažer

Risk manager

Ředitel / manažer nákupu

Trenér obchodních dovedností

Úvěrový specialista

Vedoucí / manažer prodejny

Vedoucí / manažer teamu

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Turnov

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)