



ID: 807205

Miroslav K.

☎ 603*****

✉ Mir***@***.com

📅 Rok narození 1995

🎓 Vzdělání

AHOL - Střední odborná škola, s.r.o.

Veřejnosprávní činnost

2016 – 2021 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Escalation Specialist

Manpower IT s.r.o.

leden 2024 – červen 2024 • 6 měsíců

Management doručování objednávek internetu. Vedení eskalačního procesu. Správa objednávek, které byly eskalovány nebo jinak přednostněy řediteli klienta. Správa exekutivní iniciativy klienta na šetření v rámci doručování objednávek a pohledávek 3.strany. Referovaní ředitelům klienta (zahraniční klient, ENG).

Resolution Manager (Eskalační Specialista)

Okin Process, a.s.

leden 2022 – leden 2024 • 2 roky a 1 měsíc

Management doručování objednávek internetu. Vedení eskalačního procesu. Správa objednávek, které byly eskalovány nebo jinak přednostněy řediteli klienta. Správa exekutivní iniciativy klienta na šetření v rámci doručování objednávek a pohledávek 3.strany. Referovaní ředitelům klienta (zahraniční klient, ENG).

Resolution Manager Junior (Eskalační Specialista)

OKIN BPS, a.s.

červen 2019 – prosinec 2021 • 2 roky a 7 měsíců

International Network Operations. Management doručování důležitých objednávek a eskalací po celém světě. -Internetové připojení

Delivery Manager

OKIN BPS, a.s.

prosinec 2018 – květen 2019 • 6 měsíců

Management doručování internetových služeb, networking.

Vedoucí Prodejny

OSVČ Jana Malá

2018 – listopad 2018 • 11 měsíců

Vedení, sklad a personalistika malé prodejny smíšeného zboží.

Údržbář

Statutární Město Ostrava

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Pomocné práce na Magistrátu města ostravy.

Helpful Guard

SSL s.r.o.

2016 – 2017 • 1 rok a 6 měsíců

Pochůzková, strážní a pomocná činnost, operace vrátních systémů, kontrola vozidel a operace počítačových systémů.

Pracovník ostrahy

FENIX INTERNATIONAL, s.r.o.

2015 – 2016 • 1 rok a 6 měsíců

Pochůzková, strážní a výjezdová činnost. Vrátní činnost, operace vrátních systémů, kontrola vozidel a operace počítačových systémů.

Operátor výroby

Comac jobs s.r.o

2014 – 2015 • 1 rok a 6 měsíců

Kontrola, kompletace, očišťování a manipulace s díly automobilových světlometů pro společnost Varroc Lighting Systems, s.r.o.

Operátor výroby

KFŠ-DELTA, s.r.o.

2014 – srpen 2014 • 8 měsíců

Obsluha svářecích robotů a manipulace s kovovými polotovary pro společnost SUNGWO HITECH s.r.o..

Pracovník ostrahy

IPO SECURITY s.r.o.

leden 2013 – prosinec 2013 • 1 rok

Fyzická ostraha pověřených objektů, kontrola zabezpečení. Pochůzková činnost.

Jazyky

čeština • výborná

angličtina • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Psaní všemi deseti • expert

Grafické a konstrukční programy

Adobe Illustrator / Corel Draw

Adobe Photoshop

ERP a účetní software

SAP • začátečník

Tvorba obsahu a online marketing

Úprava fotek • začátečník

Kurzy

Profesní kvalifikace Strážný 68-008-E

Získaná profesní kvalifikace v oboru strážný. Zprostředkována a zajištěna Úřadem Práce 2015

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Počítače, technologie, networking, videohry, anime, manga, serialy, military

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Ostrava + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Datový analytik
Delivery manager
IT analytik
Pracovník back office
Project administrator
Referent
System Engineer
Tester
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Ostrava

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)